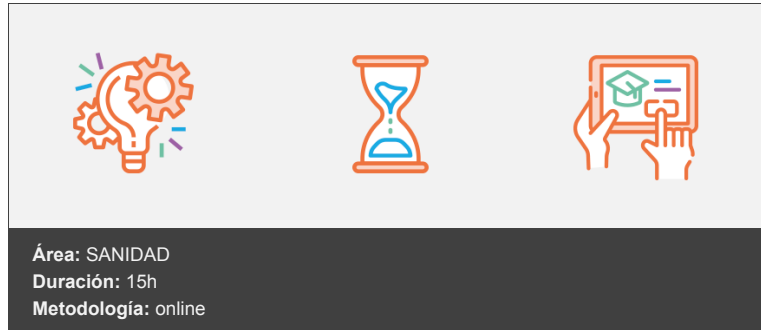


criteria

Mejora de la relación con pacientes y usuarios



Objetivos

Capacitar al alumnado con el conocimiento, las herramientas y los recursos necesarios para mejorar el éxito de las relaciones que establecen con pacientes y usuarios.

Contenidos y estructura del curso

1. Comunícate con eficacia. Maneja con éxito la comunicación verbal y no verbal.
2. Teoría de la asertividad.
3. Comportamiento asertivo.
4. Aumenta tu eficacia en situaciones conflictivas.
5. Cómo manejarse con diferentes tipos de personas.
6. Plan personal para mejorar tu comunicación con pacientes y usuarios.

Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

