

# criteria

## Técnicas de venta



Área: VENTAS  
Duración: 30h  
Metodología: online

### Objetivos

- Facilitar a personas que estén interesadas en desarrollar su carrera profesional en el área comercial los conocimientos, destrezas y actitudes requeridos para poder desempeñar las tareas propias del profesional de ventas.
- Conocer aspectos básicos en el sector de las ventas como el concepto de producto y los distintos tipos de venta.
- Aprender las habilidades básicas necesarias para ser un buen vendedor.
- Identificar a los distintos tipos de clientes y detectar sus necesidades.
- Desarrollar técnicas de comunicación que ayuden al vendedor en el proceso de venta.
- Conocer cuáles son las etapas por las que pasa cualquier proceso de venta.

### Contenidos y estructura del curso

#### Introducción a la venta

- El producto.
- Tipos de venta.

#### El vendedor

- Tipos de vendedores.
- Actividades del vendedor.
- Características del buen vendedor.
- Formación del vendedor.

#### El cliente

- Clasificación de las necesidades.
- Hábitos y comportamiento del consumidor.
- El proceso de decisión de compra.
- Observación y clasificación del cliente.

#### El proceso de ventas

- Planificación de la venta.
- Desarrollo de la venta.
- Cierre de la venta.
- Después de la venta.

### Metodología

En Criteria creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se

logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

### Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:  
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

