

Prevención y actuación contra el acoso en el ámbito laboral



Objetivos

CAPACIDAD GENERAL

Ser capaz de identificar el acoso y la discriminación en el ámbito laboral, y tener las herramientas necesarias para prevenirlo, sabiendo gestionar y mediar en posibles situaciones de este tipo de forma adecuada, con tacto, discreción, empatía y contención emocional y siguiendo la legislación vigente.

COMPETENCIAS

- Conocer y saber identificar qué es el acoso y otras situaciones discriminatorias, con el fin de contribuir a su erradicación.
- Detectar dinámicas de acoso o discriminatorias en el seno de la organización.
- Entender las consecuencias del acoso en el ámbito laboral, para conocer la magnitud de la gravedad del problema.
- Tener conocimientos generales para diseñar un protocolo de prevención y actuación contra el acoso en el ámbito laboral, en el que se recojan los procedimientos de prevención y de intervención ante una situación de acoso o discriminación.

METODOLOGÍA ESPECÍFICA

Nos basamos en el Método Tecno Pedagógico integral desarrollado en Criterias para la digitalización de contenidos.

Cada competencia irá asociada a unos retos concretos que presentarán nuestros personajes, asociados a actividades interactivas que permitirán comprender y practicar lo aprendido.

Contenidos y estructura del curso

1. Conceptos básicos sobre acoso y discriminación

El acoso es un término complejo

¿Qué es el acoso sexual?

¿Qué es el acoso por razón de sexo?

¿Qué es el acoso psicológico o mobbing?

Relación entre acoso y discriminación

Discriminación por razón de sexo

2. Dinámicas de acoso

Perfil de la persona agresora

Contexto facilitador de acoso

3. Consecuencias del acoso sexual, por razón de sexo y psicológico

Introducción a las consecuencias del acoso

Violencia contra las mujeres

Personas con más riesgo de sufrir acoso

Consecuencias concretas del acoso

Consecuencias en el desarrollo laboral de las víctimas de acoso

4. Prevención y gestión del acoso en el ámbito laboral

Para prevenir es necesario un protocolo de acoso

Principios que debe garantizar el protocolo de acoso

Información legal al respecto

Personas responsables del protocolo contra el acoso
Estrategias de prevención dentro de la organización
Procedimiento de actuación
Procedimiento informal
Procedimiento formal
Circunstancias agravantes de una situación de acoso
Medidas que se deben tomar
Reapertura y confidencialidad

Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

