

# criteria

## Habilidades directivas: Influir, motivar y toma de decisiones



### Objetivos

#### Objetivo General

- Adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para mejorar el compromiso y la motivación de los miembros de la organización y para entender, afrontar y desarrollar actitudes favorables ante la toma de decisiones y la negociación en la resolución de conflictos.

### Contenidos y estructura del curso

#### Unidad 1: Técnicas de motivación laboral (14 horas)

1. El estado de los operarios/as.
2. Acciones para motivar al personal.
3. Enriquecimiento y alargamiento del trabajo.
4. La influencia y la motivación.

#### Unidad 2: La inteligencia emocional en organización y satisfacción laboral (11 horas)

1. Las emociones.
2. Análisis de las actitudes.
3. ¿Qué entendemos por trabajo?
4. Eficacia y eficiencia.
5. ¿Qué es la satisfacción laboral?

#### Unidad 3: Delegación y liderazgo (12 horas)

1. ¿Qué es la delegación?
2. ¿Qué es el liderazgo?

#### Unidad 4: La comunicación en la empresa y en los equipos de trabajo (12 horas)

1. ¿Qué es la comunicación?
2. La expresión verbal.
3. ¿Qué es un equipo de trabajo?

#### Unidad 5: La toma de decisiones en equipo (11 horas)

1. Las situaciones problemáticas en el trabajo.

2. El proceso de análisis de problemas y toma de decisiones ante situaciones complejas: fases y herramientas.

**\*\* TOTAL CURSO\*\*:** 60 HORAS

### Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

### Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:  
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

