

# criteria

## Gestión auxiliar de la correspondencia y paquetería en la empresa



### Objetivos

#### Objetivo General

- Realizar el apoyo a la gestión de la correspondencia, interna y externa, convencional o electrónica, y de la paquetería, de forma rápida y eficiente, y siguiendo las instrucciones recibidas a fin de distribuirla a quien corresponda.

#### Objetivos Específicos

- Aplicar técnicas básicas de recepción, clasificación y distribución de paquetería y de correo convencional y telemático.

### Contenidos y estructura del curso

#### Unidad de Aprendizaje 1 (29 horas)

##### Unidad Didáctica 1: Tratamiento de la correspondencia y paquetería interna y externa.

- La comunicación escrita en empresas públicas y privadas.
  - Elementos de la comunicación escrita.
- Gestión de la recepción de la correspondencia.
- Preparación de la correspondencia.
- Embalaje y empaquetado de documentación y productos.
- Gestión de la salida de la correspondencia.
- Medios utilizados en el envío de correspondencia y paquetería.
- El envío de la correspondencia.
- Normativa legal de seguridad y confidencialidad.
- El archivo de comunicaciones escritas y correspondencia.
- Internet como medio de comunicación.

#### Actividades de Evaluación UA 01

Evaluación final UF0518: 1 hora

**TOTAL CURSO: 30 HORAS**

Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

### Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

***En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:  
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!***

[Blog de Critería](#)

