

criteria

Gestión del cambio



Área: ADMINISTRACIÓN
Duración: 35h
Metodología: online

Objetivos

Objetivo General

- A través de una simulación interactiva, se ofrecerán los conocimientos y habilidades básicas para detectar los distintos tipos de cambio que pueden producirse, además de los modelos y dinámicas de dinamización para llevar a cabo cambios de forma exitosa en el entorno.

Objetivos Específicos

- Saber cómo se interpreta el concepto del cambio en el entorno organizacional.
- Identificar sus diferentes tipologías.
- Conocer las variables que singularizan cada cambio.
- Descubrir las fuerzas, externas e internas que motivan la necesidad de un cambio.
- Conocer el modelo de Lewin.
- Conocer el modelo de Desarrollo Organizacional D.O.
- Descubrir cómo el Enfoque Sistemático del Cambio propone que afrontemos este proceso.
- Analizar detenidamente el fenómeno de resistencia al cambio.
- Aprender como son las resistencias individuales y organizacionales.
- Descubrir algunos mecanismos para superar las resistencias eficazmente.
- Conocer las diferentes fases de un proceso de planificación.
- Descubrir los diferentes roles que asignaremos a los agentes de cambio.
- Identificar las medidas de seguimiento para ajustar y corregir el proceso.
- Conocer la "Agenda Escalonada".

Contenidos y estructura del curso

Unidad 1: ¿Qué es el cambio? (8 horas)

- Concepto y tipos de cambio.
- La singularidad de cada cambio.
- Fuerzas que crean la necesidad del cambio.

Examen UA 01

Unidad 2: Modelos y dinámicas del cambio (9 horas)

- Modelo de Lewin.
- Modelo de desarrollo de la organización (D.O.).
- Enfoque Sistemático del cambio.

Examen UA 02

Unidad 3: Resistencia al cambio (8 horas)

- Resistencia Individual.
- Resistencia Organizacional.
- Mecanismos para superar la resistencia al cambio.

Examen UA 03

Unidad 4: Planificación del cambio (9 horas)

- Etapas del proceso de planificación del cambio.
- Roles.
- Seguimiento.
- Agenda escalonada.

Examen UA 04

Examen Final: 1 hora

TOTAL CURSO: 35 HORAS

Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

