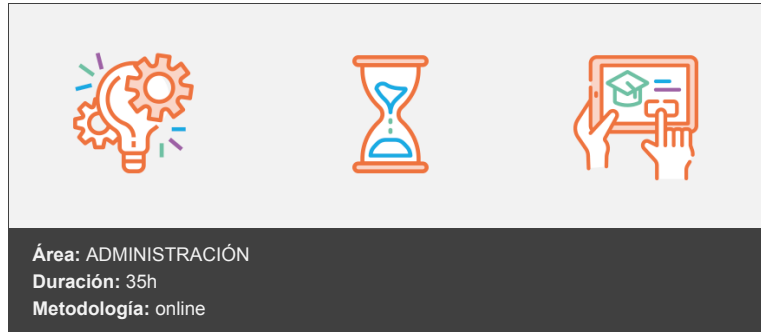


# criteria

## Gestión de conflictos



### Objetivos

#### Objetivo General

- A través de una simulación interactiva, se tratarán los conocimientos y habilidades básicas para conocer los tipos de conflictos y gestionarlos adecuadamente para convertirlos en oportunidades de cambio.

#### Objetivos Específicos

- Conocer cómo se entiende el conflicto en el entorno corporativo, los diferentes tipos que se pueden encontrar en el día a día en una organización y sus causas más habituales.
- Aprender a gestionar y resolver los conflictos mediante un estudio de situación y elección del estilo y estrategia de resolución de conflictos más apropiada.
- Aprender a convertir los conflictos negativos en conflictos positivos.
- Conocer técnicas que fomenten el conflicto funcional dentro de una organización.

### Contenidos y estructura del curso

#### Unidad 1: El conflicto (10 horas)

- Concepto de conflicto.
- Tipologías de conflictos.
- Causas del conflicto.

Examen UA 01

#### Unidad 2: Gestión y resolución de conflictos disfuncionales (10 horas)

- Estudio de la situación.
- Estilos de resolución de conflictos.
- Estrategias para la resolución de conflictos.

Examen UA 02

#### Unidad 3: Convertir los conflictos en oportunidades (14 horas)

- Convertir conflictos disfuncionales en conflictos funcionales.
- Cómo convertir un conflicto en una oportunidad.
- Fomentar el conflicto funcional.

Examen UA 03

**Examen final:** 1 hora.

**TOTAL CURSO:** 35 HORAS

## Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

## Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:  
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

