# criteria

# INGLÉS PARA RESTAURACIÓN



## **Objetivos**

Aplicar los fundamentos adquiridos de la lengua inglesa, comunicándose con uno o varios interlocutores en relación con la resolución de situaciones laborales del sector de restauración.

### Contenidos y estructura del curso

- 1. Receiving clients, welcoming and seating / recibir, dar la bienvenida y situar a nuestros clientes. 1.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 1.2. Grammar points / puntos gramaticales. 1.3. Practice in context / práctica en su contexto. 1.4. Exercises unit 1. / ejercicios tema 1.
- 2. Presenting information, advising and recommending / presentar información, aconsejar y recomendar. 2.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 2.2. Grammar points / puntos gramaticales. 2.3. Practice in context / práctica en su contexto. 2.4. Exercises unit 2. / ejercicios tema 2.
- 3. Explaining and instructing: explaining dishes and drinks / explicaciones e instrucciones: preparación de platos y bebidas. 3.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 3.2. Grammar points / puntos gramaticales. 3.3. Practice in context / práctica en su contexto. 3.4. Exercises unit 3. / ejercicios tema 3.
- 4. Aperitivos. Taking orders / tomar la comanda aperitifs. 4.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 4.2. Grammar points / puntos gramaticales. 4.3. Practice in context / práctica en su contexto. 4.4. Exercises unit 4. / ejercicios tema 4.
- 5. Entradas. Taking orders / tomar la comanda starters. 5.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 5.2. Grammar points / puntos gramaticales. 5.3. Practice in context / práctica en su contexto. 5.4. Exercises unit 5. / ejercicios tema 5.
- 6. Platos principales. Taking orders / tomar la comanda main courses. 6.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles 6.2. Grammar points / puntos gramaticales 6.3. Practice in context / práctica en su contexto 6.4. Exercises unit 6. / ejercicios tema 6
- 7. Postres. Taking orders / tomar la comanda desserts 7.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles 7.2. Grammar points / puntos gramaticales 7.3. Practice in context / práctica en su contexto 7.4. Exercises unit 7. / ejercicios tema 7
- 8. Bebidas. Taking orders / tomar la comanda table drinks. 8.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles 8.2. Grammar points / puntos gramaticales. 8.3. Practice in context / práctica en su contexto. 8.4. Exercises unit 8. / ejercicios tema 8.
- 9. Money matters / el cobro y el pago. 9.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles 9.2. Grammar points / puntos gramaticales 9.3. Practice in context / práctica en su contexto 9.4. Exercises unit 9. / ejercicios tema 9
- 10. Farewells-customers are leaving / despedidas 10.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles 10.2. Grammar points / puntos gramaticales 10.3. Practice in context / práctica en su contexto 10.4. Exercises unit 10. / ejercicios tema 10
- 11. Taking phone calls. Reservations / recibir llamadas telefónicas. Reservas. 11.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 11.2. Grammar points / puntos gramaticales. 11.3. Practice in context / práctica en su contexto. 11.4. Exercises unit 11. / ejercicios tema 11.

- 12. Giving directions: indoors and outside. / direcciones: en el interior y en el exterior del establecimiento. 12.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 13. Menús, leaflets, letters and faxes / menús, folletos, cartas y faxes 13.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles 13.2. Grammar points / puntos gramaticales 13.3. Practice in context / práctica en su contexto 13.4. Exercises unit 13. / ejercicios tema 13
- 14. Complaints and apologies / reclamaciones y disculpas 14.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles 14.2. Grammar points / puntos gramaticales 14.3. Practice in context / práctica en su contexto 14.4. Exercises unit 14. / ejercicios tema 14

#### Metodología

En Criteria creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

#### Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Criteria, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

En Criteria queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible: ¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!

Blog de Criteria







