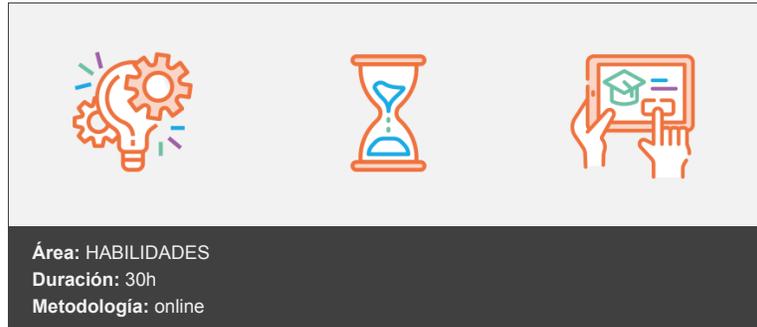


Empatía: Cómo Mejorar tu Forma de Relacionarte



Objetivos

Actualmente las llamadas soft skills (habilidades blandas) son muy valoradas en el mercado laboral. Estas habilidades no se relacionan con el desarrollo del trabajo en sí, sino que son comunes para todos los empleos y se basan en su mayoría en las Habilidades Sociales y la Inteligencia Emocional (I.E.). La base para mejorar nuestra I.E. se encuentra en desarrollar la EMPATÍA. La Empatía es la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona, sintiendo sus emociones y entendiendo su situación sin juzgarla. Esta habilidad nos permite conectar con las personas, lo que favorecerá enormemente el trabajo en equipo y la calidad de nuestras relaciones sociales. Durante este curso aprenderemos qué es y qué no es empatía, así como diversas herramientas para ponerlas en práctica en ámbito social y laboral.

Contenidos y estructura del curso

1. Introducción a la empatía
2. Escucha activa
3. Construir empatía con el lenguaje
4. Liderazgo y empatía en la organización
5. Como abordar conflictos con empatía
6. Empatizar para mejorar el trato con las personas
7. Empatía en tiempos de crisis

Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

