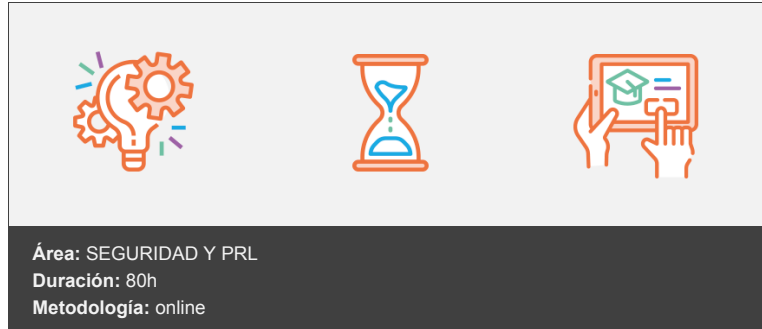


(UF0922) Gestión de costes y calidad del servicio de transporte por carretera



Objetivos

Evaluar los costes de las distintas líneas y recorridos tomando las decisiones necesarias, de forma que se consigan los objetivos económicos previstos, sin menoscabo del servicio a los clientes.

Informar en tiempo y forma a la dirección y equipo de trabajo sobre la calidad del servicio prestado y sus costes para apoyar la toma de decisiones.

Contenidos y estructura del curso

Unidad 1: Gestión de costes en la actividad del transporte de mercancías por carretera y logística.

Unidad 2: La previsión y el control presupuestario en servicios de transporte.

Unidad 3: Calidad del servicio de transporte por carretera.

Unidad 4: Control del servicio de transporte por carretera.

Unidad 5: Evaluación de la calidad del servicio de transporte.

Unidad 6: Gestión de residuos y normativa medioambiental aplicable a la actividad del transporte por carretera.

Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

