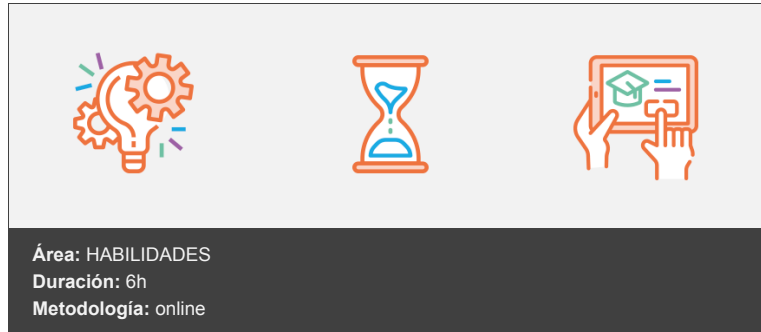


## NEGOCIACIÓN EFICAZ Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



### Objetivos

Comprender las bases básicas del pensamiento estratégico Aprender técnicas innovadoras para desarrollar objetivos claramente definidos Explorar cómo se pueden crear soluciones ganador-ganador mediante el uso eficaz del diálogo Mejorando tu capacidad para escuchar y comprender opiniones divergentes Utilizando estrategias no verbales para mejorar la influencia en el proceso de negociación Aplicando herramientas avanzadas para solucionar problemas complejos Desarrollando tu habilidad para llevarte bien con los demás

### Contenidos y estructura del curso

Los 6 Elementos de una Negociación

Introducción del curso ¿Qué entendemos por Negociación? Elementos de la Negociación Elementos de la negociación: los intereses Elementos de la negociación: las opciones Elementos de la negociación: las alternativas Elementos de la negociación: la legitimidad Elementos de la negociación: la comunicación Elementos de la negociación: los compromisos

Características Esenciales de una Negociación

Características de una Negociación

Preparando la Negociación

Preparación de una Negociación Ampliación- Plan Estratégico de Negociación El Punto de Partida en una Negociación

El Estilo de Negociación

La posición negociadora: dureza o suavidad Las concesiones en una Negociación Ampliación- Los estilos de negociación

El Factor Emocional en una Negociación

El factor emocional en una Negociación La Guerra Psicológica en la Negociación

Gestión Constructiva de Conflictos

¿Qué es un conflicto? El conflicto dentro de las Organizaciones El conflicto como imán de otros conflictos Perspectiva desde la que se aborda un conflicto El origen de los conflictos Fases de un conflicto Las primeras fases de un conflicto Las fases intermedias y finales de un conflicto El desencadenamiento de los conflictos La visión del conflicto que tienen las partes

Las 5 estrategias para abordar un conflicto

Cuándo aplicar cada estrategia La resolución de los conflictos

### Metodología

En Criteria creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

## Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:  
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

