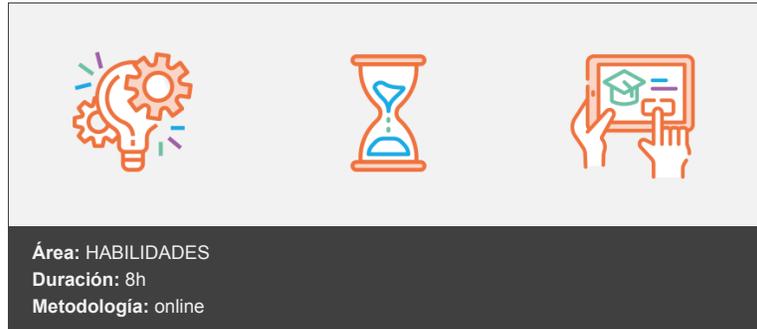


TOMA DE DECISIONES Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS



Objetivos

Aprender cómo identificar los objetivos importantes
Colectar e interpretar datos relevantes para la toma de decisiones
Generar soluciones creativas a problemas complejos
Practicar técnicas efectivas para tomar decisiones en grupo
Aprender a llevar a cabo un seguimiento y evaluación del plan una vez que se haya implementado

Contenidos y estructura del curso

Cómo tomamos decisiones

Tipos de decisiones Buenas y malas decisiones Teoría de la Utilidad Esperada
Cómo tomamos nuestras decisiones Intuición y toma de decisiones
El proceso de toma de decisiones

El Proceso de Toma de Decisiones Identificar y analizar el problema Escalera de Abstracción
Búsqueda de información Generación y evaluación de ideas Teoría de juegos y decisiones dominadas
Las perspectivas múltiples Implementar la solución Seguimiento y evaluación de la decisión implementada
Resumen del modelo de toma de decisiones

Los sesgos en la toma de decisiones

Los mecanismos heurísticos Sesgo del descuento hiperbólico Sesgo de negatividad Sesgo de costes hundidos
Sesgo de excesivo optimismo Técnica pre-mortem Sesgo de Familiaridad Sesgo de confirmación
Sesgo de conformidad Sesgo de Escasez Sesgo de autoridad Sesgo de Anclaje Sesgo del statu quo

Métodos para la toma de decisiones

Análisis DAFO Ejemplo de análisis DAFO La toma de decisiones grupal y el Método Delphi La raspa de pescado

Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

