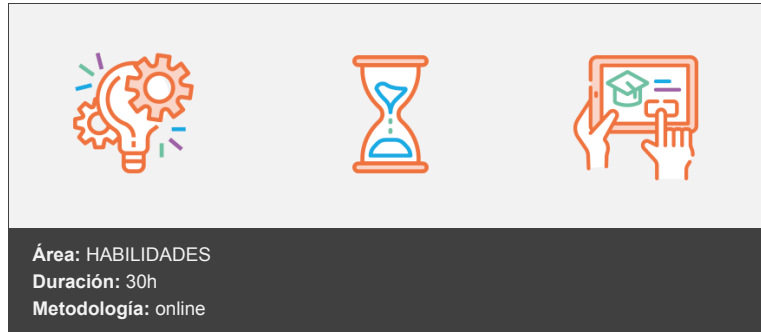


ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES



Objetivos

Adquirir conocimiento en cuando a la observación y análisis de problemas, toma de decisiones y comprobación de la marcha normal de las situaciones.

Contenidos y estructura del curso

UNIDAD 1: IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.

- 1.1 Tipos de problemas.
- 1.2 Identificando problemas.

UNIDAD 2: LA PLANIFICACIÓN GESTIÓN Y CONTROL PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.

- 2.1 Fase de diagnóstico.
- 2.2 Fase de planificación.
- 2.3 Fase de preparación.
- 2.4 Fase de implantación.
- 2.5 Fase de retroalimentación.

UNIDAD 3: LA GESTIÓN DE CONFLICTOS.

UNIDAD 4: ANÁLISIS ESTRATÉGICO EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PARA LA TOMA DE LA DECISIÓN.

- 4.1 Reconocer el problema.
- 4.2 Detectar las causas.
- 4.3 Claves para generar alternativas eficaces y decisiones adaptadas a cada situación.

UNIDAD 5: FACTORES PERSONALES Y GRUPALES EN LA TOMA DE DECISIONES.

- 5.1 La actitud crítica.
- 5.2 Tolerancia al riesgo.
- 5.3 Los roles funcionales.
- 5.4 Toma de decisiones en grupo.

Metodología

En Criteria creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

