

Organización del tráfico de mercancías



Área: MARKETING

Duración: 190h

Metodología: online

Objetivos

- Analizar los elementos que caracterizan el sector del transporte por carretera, sus infraestructuras, datos del mercado y de los distintos agentes prestatarios de servicios de transporte y del sector logístico tanto en el contexto interior e internacional.
- Distinguir las distintas configuraciones jurídicas y estructuras en empresas de transporte y las principales funciones que asume el departamento responsable de la operativa de tráfico. Establecer métodos de planificación del servicio y de organización del trabajo en el departamento de tráfico.
- Identificar y aplicar la normativa vigente en referencia a las autorizaciones y permisos requeridos para el ejercicio de la actividad y que afectan a la empresa de transporte, los vehículos, el personal móvil y las mercancías transportadas.
- Analizar los costes de explotación de los servicios de transporte de mercancías por carretera, y aquellos relativos a las operaciones logísticas asociadas para la optimización y calidad del servicio.
- Determinar las características y variables para la implantación de sistemas de calidad y mejora continua del servicio de transporte por carretera y logísticos.
- Calcular indicadores y estándares de tiempo para la mejora de la calidad del servicio de transporte y la optimización de tiempos y recursos humanos y técnicos.
- Aplicar sistemas para la gestión y el control de la calidad en la prestación de los servicios de transporte y las distintas técnicas para la trazabilidad de los envíos y operaciones.
- Identificar los accidentes y riesgos más comunes en las operaciones de transporte carga y descarga de la mercancía y distintas operaciones propias del ámbito del transporte.
- Analizar los procedimientos de prevención de los riesgos en el trabajo del departamento de tráfico y determinar acciones preventivas y de protección de la seguridad y la salud.
- Aplicar medidas de prevención de riesgos y accidentes en las operaciones de transporte de acuerdo a la normativa y recomendaciones vigente.

Contenidos y estructura del curso

Organización operativa del tráfico de mercancías por carretera

- Unidad 1: Análisis del sector y mercado del transporte.
- Unidad 2: Clasificación, configuración de las empresas y servicios de transporte por carretera.
- Unidad 3: Organización de la empresa y departamento de operaciones de transporte y tráfico.
- Unidad 4: Actividad y acceso al mercado de transporte de mercancías por carretera.
- Unidad 5: Transportes bajo régimen de autorización especial.
- Unidad 6: Inspección de operaciones de transporte y el régimen sancionador.

Gestión de costes y calidad del servicio de transporte por carretera

- Unidad 1: Gestión de costes en la actividad del transporte de mercancías por carretera y logística.
- Unidad 2: La previsión y el control presupuestario en servicios de transporte.
- Unidad 3: Calidad del servicio de transporte por carretera.
- Unidad 4: Control del servicio de transporte por carretera.
- Unidad 5: Evaluación de la calidad del servicio de transporte.
- Unidad 6: Gestión de residuos y normativa medioambiental aplicable a la actividad del transporte por carretera.

Seguridad y prevención de riesgos en el transporte por carretera

- Unidad 1: Seguridad en operaciones de transporte.

Unidad 2: Evaluación de los riesgos generales y su prevención.

Unidad 3: Aplicación de medidas y recomendaciones de prevención de riesgos en operaciones de transporte.

Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

