

Sensibilización del Personal de la Organización con la Gestión de la Calidad



Objetivos

Con este contenido de curso profesional el alumno aprenderá el concepto de calidad de forma global para su correcta utilización en el desarrollo de los procesos de una organización, abarcando los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.

Contenidos y estructura del curso

Unidad 1. Definiciones de la Calidad.

Unidad 2. La Norma ISO 9001 como Modelo Internacional de Sistema de Gestión de la Calidad.

Unidad 3. Principios y Conceptos Básicos de Gestión de la Calidad.

Unidad 4. Visión General de la Norma ISO 9001: 2015.

Metodología

En Criteria creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Criteria, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Criteria queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Criteria



