

# criteria

## Web 2.0 en la Administración Pública



### Objetivos

Conocer qué se está cocinando en 'la nueva internet'. Localizar, darse de alta y utilizar los nuevos servicios a través del navegador. Conocer los mejores servicios que ahora están más en boga, etc.

### Contenidos y estructura del curso

Introducción a la Web 2.0

Introducción

Concepto de Web 2.0

Características principales

Evolución de la Web

¿Por qué la Administración Pública debe comenzar a pensar en tener presencia en los medios sociales, en la web 2.0?

Esquemas de trabajo

Esquema de instalación de un programa en Windows

Esquema de instalación de un programa portable en Windows

Trabajo con una aplicación en línea

Anexo

Lo que no son los blogs

Anexo II

Seguridad en la Web 2.0

Todo se realiza con el navegador

Cuidado con los 'extras' del navegador (plugins o extensiones)

Programas básicos de seguridad

Phishing

Contraseñas

Copias de seguridad

Ficha de servicio 2.0

LinkedIn

Características

Utilización

Consejos

Quiénes compiten con LinkedIn

Observaciones

Los pioneros

Pioneros en el mundo

Akamai

Google

Ebay

Napster

Flickr

Youtube  
MySpace  
Wikipedia  
Delicious  
Digg  
Second Life  
Blogger  
Movable Type  
Pioneros en España  
Ramón Buenaventura  
Menéame  
Fresqui  
José Cervera  
Nacho Escolar  
Enrique Dans  
David de Ugarte  
Hernán Casciari  
Caja de Ahorros de Navarra  
10 errores de la Administración Pública en las redes sociales  
Anexo  
¿Cómo se caracteriza y diferencia la Web 3.0 de la Web 1.0 y de la Web 2.0?  
Caso The Pirate Bay

Herramientas colaborativas sociales

Introducción

Tipos

Herramientas para compartir información

Herramientas para compartir objetos

Herramientas de interacción y compartición

Algunas herramientas

Del.icio.us

Mag.nolia

Flickr

Wikipedia

Facebook

10 consejos para estar protegidos en las redes sociales

1. Asegúrate de que estás en la página real de Facebook
2. Establece parámetros de privacidad en modo seguro
3. Establece los parámetros de búsqueda en modo seguro
4. Nunca hagas clic en vínculos desconocidos o sospechosos
5. Crea una contraseña segura
6. Descarga la versión más actual del navegador
7. Solo descarga aplicaciones de fuentes de confianza
8. No divulgues información personal
9. Si crees que tu cuenta en Facebook está comprometida, cambia la contraseña
10. Mantén siempre actualizado tu software anti-malware
  - Ojo con las condiciones de uso
  - Programas de seguridad
  - ¿Por qué creo en la Administración Electrónica?
  - Anexo
  - Anexo II
  - Webs de recomendaciones
  - General
  - Recomendaciones de inversión
  - Preguntas y respuestas
  - Turismo rural
  - Páginas web
  - Viajes
  - Inmobiliario

Vinos  
Libros  
Ficha de servicio 2.0  
Tumblr  
Características  
Utilización  
Casos de éxito  
Time  
Life  
Yahoo News  
Propublica

Herramientas profesionales de gestión

Introducción

Tipos

Herramientas ofimáticas

Sistemas operativos en línea

Herramientas de teleformación

Redes sociales profesionales

Herramientas para grupos de trabajo

Algunas herramientas

Herramientas ofimáticas

Google Drive

Onedrive

Zoho

Canva

Pixlr

Sistemas operativos en línea

Herramientas de teleformación

ADR Formación

Redes sociales profesionales

Otras redes sociales profesionales y sus características más importantes

LINKEDIN

VIADEO

NETWORKING ACTIVO

RYZE

Herramientas para grupos de trabajo

Otras herramientas para grupos de trabajo

Éxitos Open Data en la Administración Pública

Anexo

Anexo II

Seguridad en las redes sociales

1. Desde dónde nos informamos
2. Cómo comenzamos y hacemos negocios
3. Cómo conocemos y nos mantenemos en contacto con la gente
4. Lo que revelamos
5. En qué podemos influir
  - Conclusión
  - Apunte actual de un usuario de Facebook
  - Las reglas de seguridad
  - Ficha de servicio 2.0
  - Pinterest
  - Características
  - Utilización
  - Observaciones

Entornos tipo escritorio

Introducción

Tipos

Algunas herramientas

Entornos autónomos

Netvibes

Speedymarks App

Webnode  
Feedly  
Otro servicio  
Entornos que forman parte de otro servicio  
My Yahoo  
Haciendo la Administración más social  
Anexo  
Programas lectores de feeds RSS  
Anexo II  
Nuevos servicios de Google  
Google Keep  
Temporizador  
Google Sky  
Google nGrams  
Ficha de servicio 2.0  
Desktop  
Características  
Utilización

Otras herramientas  
Introducción  
Tipos  
Algunas herramientas  
Periodismo cooperativo. Menéame. Fresqui  
Menéame  
Fresqui  
Correo web. Gmail. Yahoo  
Gmail  
Yahoo  
Copia de seguridad de GMAIL  
Discos virtuales. Box.com  
Juegos en línea. oGame  
Mapas. Google Maps. Bing Maps  
Anexo  
Dropbox  
Anexo II  
Copias de seguridad de los servicios 2.0  
Google  
Google Chrome  
Gmail  
Copias de seguridad en la nube  
Participación en redes sociales  
Ficha de servicio 2.0  
Alternativeto.net  
Características  
Utilización óptima

Recursos especiales de la Web 2.0  
Introducción  
¿Qué es la Web Semántica?  
¿Para qué sirve?  
Tipos  
Algunas herramientas  
Buscadores 2.0  
Buscador de trámites del Ayuntamiento de Zaragoza  
Deepdyve  
Ideas afines  
Blogs sobre buscadores  
TN Relaciones  
Xataka  
Microblogging  
Twitter  
Servicios 2.0 originales  
Bubok  
Hobbyconsolas\$\$  
Yamer  
Anexo

Anexo II  
Servicios asociados a Twitter  
Dos programas clientes de Twitter originales  
10 consejos de seguridad para tu cuenta Twitter  
Resumen  
Escucha activa en redes sociales  
Ficha de servicio 2.0  
Evernote  
Características  
Utilización  
Anexo. Inteligencia artificial  
Cinco plataformas de "Inteligencia Artificial" que hay que conocer

### Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

### Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:  
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

