criteria

TRABAJO EN EQUIPO (ADGD265PO)



Objetivos

Adquirir conocimientos referentes a los principios del trabajo en equipo e incorporar técnicas necesarias para potenciar las competencias asociadas a los equipos de trabajo.

Contenidos y estructura del curso

UNIDAD 1. INTRODUCCIÓN.

- 1.1. Definición de equipo.
- 1.2. Equipos de trabajo.
- 1.3. Tipos de equipo de trabajo.

UNIDAD 2. PRINCIPIOS DEL TRABAJO EN EQUIPO.

- 2.1. Definición de grupo y equipo de trabajo.
- 2.2. Diferencias entre equipo de trabajo y grupo de trabajo.
- 2.3. Ventajas y limitaciones del trabajo en equipo.
- 2.4. Desarrollo y eficacia de un equipo de trabajo.
- 2.5. El pensamiento grupal.

UNIDAD 3. DETECCIÓN DE PROBLEMAS.

- 3.1. Fuentes de conflicto laboral.
- 3.2. Tipos de conflicto laboral.
- 3.3. Comunicaciones efectivas.
- 3.4. Desarrollo de habilidades

UNIDAD 4. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.

- 4.1. ¿Qué es un problema?
- 4.2. Causas de los problemas.
- 4.3. Tipos de problemas
- 4.4. Técnicas para resolver problemas.
- 4.5. Organización del tiempo.

UNIDAD 5. ROLES DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO.

- 5.1. Tipos de roles y clasificación.
- 5.2. Resolución de conflictos.
- 5.3. Liderazgo de equipos.

Metodología

En Criteria creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Criteria, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

En Criteria queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible: ¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!

Blog de Criteria







