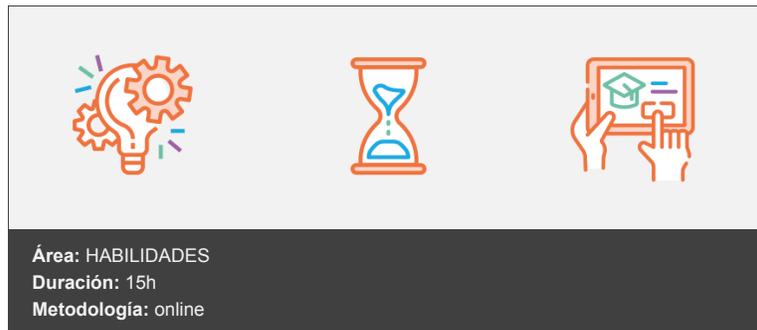


criteria

Habilidades directivas



Objetivos

- Adquirir las estrategias necesarias para desarrollar su trabajo diario de una forma más eficiente y obtener mejores resultados a corto o largo plazo.

Contenidos y estructura del curso

1. GESTIÓN DEL TIEMPO

- Introducción
- El tiempo como recurso
- Cómo gestionar el tiempo correctamente
- Herramientas para una correcta gestión del tiempo
- Problemas con la gestión del tiempo y sus causas
- Los beneficios de una buena gestión del tiempo

2. PROCESO DE GESTIÓN DEL CAMBIO

- Introducción al cambio
 - Factores que dirigen el proceso del cambio
 - Planificación de la gestión del cambio
 - Factores clave para la gestión del cambio
 - Instrumentos para un diagnóstico organizacional
- #### 3. TOMA DE DECISIONES Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
- Introducción
 - Etapas del proceso de toma de decisiones
 - Tipos de decisiones
 - Condiciones en las que tiene lugar la toma de decisiones

4. LA NEGOCIACIÓN

- Introducción: definición de negociación
- Características de la negociación
- Tipos de negociación
- Criterios y estrategias para la negociación
- Fases de la negociación
- Conflictos y negociación

5. LA COMUNICACIÓN

- La comunicación como proceso dentro de la empresa
- Tipos de comunicación en la empresa
- Comunicación exitosa

- La comunicación oral
- La comunicación no verbal
- Comunicación telefónica
- Los componentes de la atención telefónica.
- Aspectos para establecer una correcta comunicación telefónica

6. LIDERAZGO Y DIRECCIÓN

- Introducción
- Liderazgo: concepto y características
- Funciones del líder
- Requisitos, perfil y competencias del líder eficaz
- Estilos de comportamiento y dirección
- La inteligencia emocional
- Herramientas de gestión: objetivos y motivación.

Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

