# criteria

# Presentaciones eficaces



# **Objetivos**

• Capacitar a los participantes a mover y convencer a su audiencia con sus presentaciones. Proporcionar las herramientas y habilidades para conectar con su público y mantener su atención e interés durante la presentación.

# Contenidos y estructura del curso

#### 1. LA PREPARACIÓN DE LA PRESENTACIÓN

- Introducción
- Estructura de la presentación
- Tipos de presentaciones
- Definición de metas y objetivos
- La planificación del mensaje
- Ayudas a emplear: soportes visuales, notas, etc.

#### 2. CAPTAR EL INTERÉS DE ENTRADA

- La importancia de la presentación
- Los nervios, trucos para tranquilizarse
- El control de las propias actitudes.
- La autoconfianza

#### 3. EL DESARROLLO DE LA PRESENTACIÓN. AFIRMARSE ANTE EL GRUPO

- El discurso. Terminología
- La presentación de datos
- Voz, entonación, mirada, presencia
- Comunicación no verbal
- Saber escuchar

# 4. EL DESARROLLO DE LA PRESENTACIÓN. SOPORTES DE ANIMACIÓN, VENTAJAS E INCONVENIENTES

- Introducción
- Transparencias
- Diapositivas
- Proyección de vídeo.

# 5. EL DESARROLLO DE LA PRESENTACIÓN. LA CREDIBILIDAD EN LA EXPOSICIÓN

- La utilización de evidencias
- Testimonios
- Las estadísticas
- Demostraciones

• Otros apoyos a la venta

#### 6. EL DESARROLLO DE LA PRESENTACIÓN. CONVENCER AL GRUPO

- Móviles de compra y argumentos
- Tipos de interlocutores o clientes
- El tratamiento de las objeciones
- Situaciones difíciles: agresividad, indiferencia, etc
- La negociación

#### 7. EL CIERRE

- Opciones recomendables
- La autoevaluación.

### Metodología

En Criteria creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

### Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Criteria, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

En Criteria queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible: ¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!

Blog de Criteria







