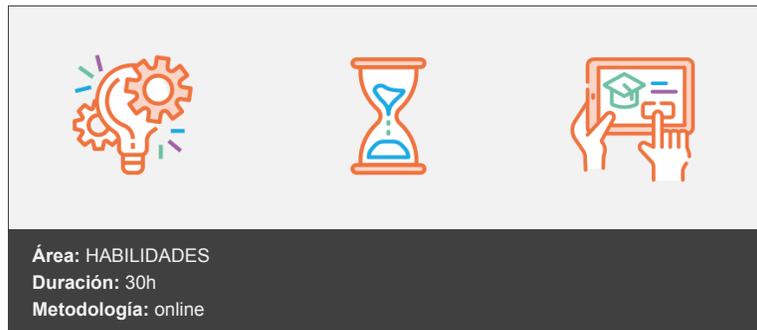


criteria

Organización y planificación: flujograma de procesos



Objetivos

- Analizar los elementos presentes en la organización y planificación empresarial, sus procesos de cambio e interpretación y utilización del flujograma de procesos como herramienta de gran potencial.
- Definir los elementos determinantes en la organización y planificación de una empresa, desde las necesidades y demandas del cliente hasta la consecución de la máxima productividad.
- Identificar dentro del proceso de cambio los diferentes espacios en los que tiene cabida el flujograma de procesos para una adecuada organización y planificación.
- Señalar los componentes básicos del flujograma de procesos, sus objetivos, tipos y principales pasos para la elaboración del mismo.

Contenidos y estructura del curso

1. Introducción a la organización y la planificación.
2. Entorno empresarial actual.
3. Expectativas del consumidor y el cliente.
4. Establecer objetivos.
5. Planificación, organización y competitividad.
6. Política de servicio.
7. Productividad y eficiencia.
8. Procesos de cambio.
9. Detección de necesidades.
10. Reingeniería.
11. Gestión de la calidad.
12. Flujograma de procesos.
13. Objetivos de un flujograma.
14. Tipos de flujogramas.
15. Símbolos utilizados en la construcción de flujogramas.
16. Elaborar un flujograma.

17. Errores frecuentes.

Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

***En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!***

[Blog de Critería](#)

