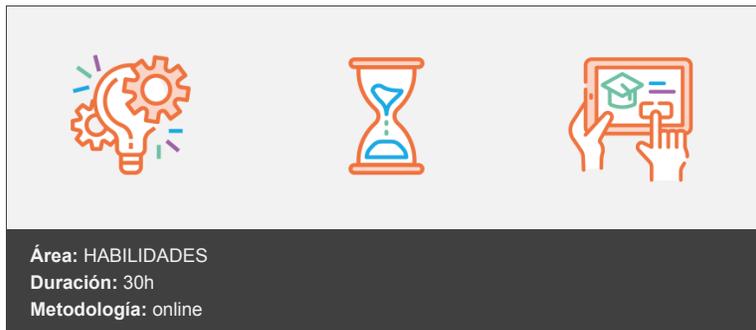


criteria

Supervisión y control del desempeño



Objetivos

- Conocer la calidad, modelos de actuación, tipos de evaluación y habilidades para la supervisión y control del desempeño.
- Reconocer el rol, funciones, habilidades y características del responsable de la supervisión del desempeño.
- Identificar los modelos y medios de supervisión para una calidad de desempeño.
- Analizar las posibles herramientas y enfoques desde la figura del supervisor como motivador.
- Conocer en qué consiste la evaluación de desempeño y sus diferentes tipos teniendo en cuenta los beneficios para toda organización.

Contenidos y estructura del curso

1. Supervisión y control del desempeño.
2. ¿Quién es el supervisor?
3. Responsabilidades.
4. Habilidades del supervisor.
5. Modelos de supervisión.
6. Calidad en el desempeño.
7. Importancia de la calidad en el desempeño.
8. ¿Cómo se alcanza el desempeño de calidad?
9. Supervisión y colaboración en el desempeño.
10. Modelo de supervisión para la calidad: DAFO.
11. Supervisor como motivador.
12. ¿Qué es la motivación?
13. Herramientas de motivación.
14. Automotivación.
15. Coaching.
16. Evaluación.
17. ¿Qué es una evaluación?

18. Tipos de evaluaciones.

19. Beneficios.

20. Retroalimentación.

Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

