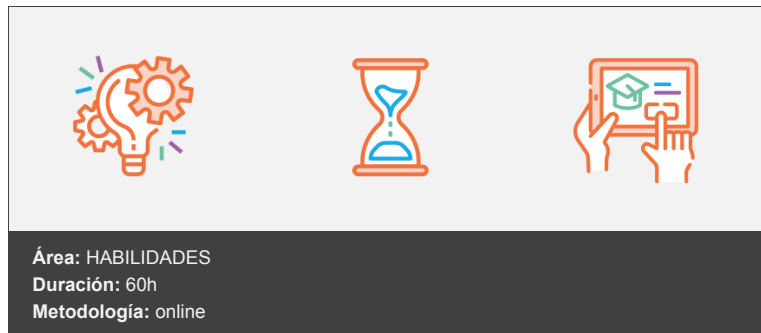


# criteria

## El conflicto en mediación: tipología y su resolución adecuada



### Objetivos

- Capacitar a los alumnos para el ejercicio profesional de la mediación.
- Adquirir los conocimientos necesarios sobre los conflictos en general, lo positivo y negativo de los mismos, a fin de aprender a gestionarlos.
- Comprender las ventajas que tienen otras formas de resolución de conflictos, distintas a la de la vía judicial.
- Asumir los conocimientos necesarios para dotar a los alumnos de las habilidades imprescindibles para estas nuevas resoluciones de conflictos.
- Acercarnos a la mediación, como otra forma de resolución de conflictos, el conocimiento de sus características y beneficios.
- Conocer las características de los mediadores y su proceder a la hora de plantear y resolver los conflictos.
- Entender la singularidad de la ARC como un modelo especial de mediación.
- Adquirir los conocimientos necesarios para, como mediador de ARC, saber ocupar la correcta posición en el proceso.
- Adquirir los conocimientos necesarios para identificar las emociones que pueden aparecer en mediación.
- Aprender las técnicas para controlar y manejar estas emociones de forma que se conviertan en su mejor aliado hacia el éxito en la mediación.
- Entender y asumir la formación que ha de tener el mediador para convertir una mediación cualquiera en un proceso de ARC.
- Adquirir los conocimientos necesarios para dominar las técnicas de la comunicación emocional como herramienta para el cambio.

### Contenidos y estructura del curso

#### El conflicto. Definición y tipos

- El conflicto. Definiciones.

#### Formas de resolución de conflictos

- Clasificación de las formas de resolución de conflictos.
- Métodos alternativos de resolución de conflictos: las ADR.

#### Mediación. Filosofía y aplicaciones

- Escuelas de mediación.
- Ámbito de aplicación de la mediación.

#### La adecuada resolución de conflictos

- La adecuada resolución de conflictos.
- La posición del mediador.

#### El autocontrol emocional del mediador

- El control de las emociones.
- La instrucción personal del mediador.

#### La formación del mediador en ARC

- El control y manejo de las emociones en mediación.
- La comunicación emocional.
- Efectos del uso de las técnicas en mediación.
- Aplicación práctica sobre mediación familiar.

## Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

## Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:  
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

