

criteria

Bienestar laboral



Área: HABILIDADES
Duración: 25h
Metodología: online

Objetivos

- En este curso se presentan factores, se analizan condiciones, se plantean diferentes aspectos que influyen en la percepción que una persona tiene de la compañía donde presta su servicio.
- Permite tomar conciencia y empuja a salir a la persona de su zona de confort para optimizar el entorno laboral algo que, a su vez repercutirá en el clima y el desempeño.
- Plantea preguntas de reflexión para que cualquier persona entienda las causas que bloquean su bienestar y se cuestione su forma de actuar en determinadas circunstancias.
- Busca lograr un crecimiento personal y profesional partiendo del bienestar y de la necesidad de una vida de calidad.
- Durante esta formación planearemos casos de estudio y reflexiones que nos ayudarán a modificar aquellas prácticas que nos impiden lograr un entorno laboral óptimo y de calidad.

Contenidos y estructura del curso

Conceptos básicos

- Introducción
- Definición de calidad
- Bienestar
- Entorno laboral
- Resumen

Calidad de vida laboral

- Introducción
- Factores Organizacionales
- Análisis de puesto
- Competencias
- Profesiograma
- Resumen

Clima laboral

- Introducción
- La importancia del clima
- La misión
- Valores
- Motivación
- Resumen

Estudio de caso (guiado)

- Misión y valores
- Factores organizacionales
- Motivación y bienestar
- Análisis de puesto

Autodescubrimiento

- Introducción
- Comunicación intrapersonal
- Percepción
- Motivación
- Productividad
- Resumen

Relaciones personales

- Introducción
- Comunicación y relaciones
- Emoción y comunicación
- Comunicación positiva
- Resumen

Diversidad

- Introducción
- Choques culturales
- Conflictos
- Estrés
- Resumen

De la teoría a la práctica: Aplicación a un caso

- Primeros pasos
- Complementariedad y productividad
- Habilidades de comunicación
- Bienestar laboral

Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

