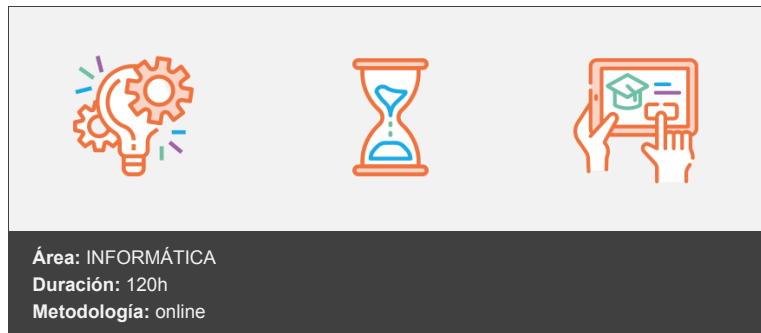


criteria

Programación con asp.net



Objetivos

A la finalización del curso el alumno será capaz de:

- Atender a los contribuyentes de forma personal y/o telemática, en las peticiones de información, sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones de naturaleza tributaria, a fin de ofrecer un servicio de calidad.
- Informar a los contribuyentes, personal y/o telemáticamente, sobre el estado de tramitación de los procedimientos tributarios en los que sean parte, de forma diligente a fin de facilitar su seguimiento.
- Recepcionar y registrar la documentación tributaria de acuerdo con las especificaciones establecidas y la normativa vigente, trasladándolas a la Unidad Administrativa correspondiente para su tramitación.
- Orientar a los contribuyentes sobre las diferentes alternativas de tributación de las actividades económicas y sus rendimientos, en función de su perfil fiscal, explicando las características derechos y obligaciones, a fin de atender sus necesidades.
- Orientar a los contribuyentes sobre los distintos aspectos de gestión y procedimiento relativos a todo tipo de impuestos, tanto estatales como autonómicos y locales.
- Asistir a los contribuyentes, personal o telemáticamente, en el cumplimiento de declaraciones y autoliquidaciones a fin de facilitar el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

Contenidos y estructura del curso

1 - Análisis del sistema tributario español I

- Análisis del sistema tributario español I
- Introducción
- La Hacienda Pública en la Constitución Española
- Principios rectores
- Principios Generales del Derecho Financiero
- Principios Específicos del Derecho Tributario.
- Funciones
- Principios específicos del Derecho Presupuestario
- Derecho Tributario
- Concepto
- Contenido
- El poder Tributario
- Fuentes del Derecho Tributario
- Los Tratados internacionales
- Las normas de la UE y demás organismos internacionales o supranacionales
- Las leyes
- Los reglamentos
- El derecho supletorio.
- La Jurisprudencia

- Organización administrativa tributaria
- Las administraciones tributarias.
- Competencias
- Administración tributaria estatal
- Funciones
- Administración autonómica
- Modelos de financiación autonómica
- Casos especiales
- Financiación del Régimen Común
- El Consejo de Política Fiscal y Financiera
- El Régimen Foral
- Canarias
- Ceuta y Melilla
- Administración local
- La financiación de la Administración Local
- La Federación Española de Municipios y Provincias
- Resumen
- La Hacienda Pública en la Constitución Española
- Principios rectores
- Funciones
- El Derecho Tributario
- Organización administrativa tributaria
- Ejercicios
- Ejercicio 1: Tratados internacionales
- Pasos a seguir
- Ejercicio 2: Exenciones de la Iglesia Católica
- Pasos a seguir

2 - Análisis del sistema tributario español II

- Análisis del sistema tributario español II
- Ingresos de Derecho Público
- Concepto y características
- Clasificación
- Tributos: Concepto y clases.
- Impuestos
- Concepto y características
- Clases de impuestos
- Sistema impositivo estatal: impuestos directos e impuestos indirectos
- Sistema impositivo autonómico: impuestos propios y cedidos
- Sistema impositivo local: impuestos obligatorios y potestativos
- Normas tributarias
- Tasas
- Concepto y régimen jurídico de las tasas
- El hecho imponible
- Supuestos de no sujeción
- Sujetos pasivos
- Base Imponible y Cuota Tributaria
- El informe técnico-económico
- Devengo
- Gestión
- Contribuciones especiales
- Concepto y clases
- El hecho imponible
- Sujetos Pasivos
- Base Imponible
- Cuota tributaria
- Devengo
- Acuerdos de imposición y de ordenación
- Gestión y Recaudación
- Asociación de contribuyentes
- Resumen
- Ejercicios
- Ejercicio 1: Tasa municipal por entrada y salida de vehículos a través de las aceras
- Pasos a seguir
- Ejercicio 2: Devengo de una tasa por ocupaciones de la vía pública

- Pasos a seguir

3 - Análisis del sistema tributario español III

- Análisis del sistema tributario español III
- Elementos estructurales del tributo
- Hecho imponible
- Los obligados tributarios: obligados principales y secundarios
- Base imponible: métodos de determinación, reducciones
- Base liquidable
- Tipo de gravamen: concepto y clases
- Cuota tributaria: concepto y tipos
- Deuda tributaria
- Devengo
- Exenciones: características y clases
- Clases de Impuestos
- Directos e indirectos
- Periódicos e instantáneos
- Estatales, autonómicos y locales
- Otras clasificaciones
- Principales figuras impositivas del sistema tributario estatal, autonómico y local: conceptos básicos
- Figuras impositivas del Sistema Tributario Estatal
- Figuras impositivas del Sistema Tributario Autonómico:
- Figuras impositivas del Sistema Tributario Local:
- Resumen
- Ejercicios
- Ejercicio 1: Cálculo de la Deuda Tributaria en el IAE
- Pasos a seguir
- Ejercicio 2: Los recargos de apremio
- Pasos a seguir

4 - Atención al contribuyente: peticiones, sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones I

- Atención al contribuyente: peticiones, sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones I
- Tratamiento de peticiones, sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones
- Derechos y garantías de los obligados tributarios.
- Deberes de información y asistencia a los obligados tributarios.
- Normativa reguladora
- Fundamentos de los deberes de información y asistencia
- Clasificación de las actuaciones de información y asistencia
- Actuaciones que conforman el deber de información
- Actuaciones que conforman el deber de asistencia
- Habilidades personales y sociales.
- El Consejo de Defensa del Contribuyente
- Organización
- Composición
- El Pleno
- El Presidente
- La Comisión Permanente
- La Unidad Operativa
- Funcionamiento
- Procedimientos de recogida y tramitación de quejas y reclamaciones
- Elementos formales de contextualización de la queja o reclamación
- Estructura y documentación necesaria
- Plazos de presentación
- Interposición de la reclamación ante los distintos órganos/entes
- Tramitación de las quejas
- Desistimiento
- Tramitación de las sugerencias
- Tramitación de las propuestas
- Régimen especial de tramitación
- Terminación de los procedimientos
- Información a los ciudadanos
- Carácter reservado
- Resumen
- Ejercicios
- Ejercicio 1: Derechos y garantías de los contribuyentes

- Ejercicio 2: Deber de información
- Ejercicio 3: Deber de asistencia

5 - Atención al contribuyente: peticiones, sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones II

- Atención al contribuyente: peticiones, sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones II
- Consultas tributarias
- Clases
- Requisitos de formalización
- Efectos
- La consulta tributaria escrita
- Comunicación en situaciones de sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones
- Tipos: Interpersonal, telefónica, telemática y escrita
- Comunicación interpersonal
- Comunicación telefónica
- Comunicación telemática
- Comunicación escrita
- Canalización de la información tributaria
- Resumen
- Ejercicios
- Ejercicio 1: Comunicaciones telefónicas
- Ejercicio 2: Comunicaciones telemáticas

6 - Atención al contribuyente: peticiones, sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones III

- Atención al contribuyente: peticiones, sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones III
- Atención al contribuyente
- Lenguaje
- Cualidades del lenguaje
- Otras cualidades
- Otros aspectos importantes
- Calidad de la información
- Formas de presentación
- Expresión oral: dicción y entonación
- Lenguaje no verbal
- Escucha activa
- El proceso de la escucha activa
- Fallos en una escucha activa
- Asertividad
- La asertividad y la ansiedad
- Reglas básicas para ejercer la asertividad
- Fase de preparación
- Feed-back
- Fundamentos del feedback o retroalimentación
- El feedback en el entorno laboral
- Atención al contribuyente en campañas de información general
- Finalidad
- Características
- Campañas
- Técnicas de resolución de situaciones conflictivas en la atención al contribuyente
- Objeciones
- Quejas
- Formas de aplicación de la normativa de protección de datos en la atención al contribuyente.
- Normativa
- Sanciones
- Resumen
- Ejercicios
- Ejercicio: El feed-back

7 - Seguimiento del estado de tramitación de los procedimientos tributarios I

- Seguimiento del estado de tramitación de los procedimientos tributarios I
- Procedimientos de Gestión, Inspección y Recaudación
- Concepto
- La Gestión
- La Inspección. Disposiciones generales
- La Inspección. Iniciación y desarrollo del procedimiento

- La Inspección. Terminación de las actuaciones
- La Recaudación
- Fases de los procedimientos tributarios
- Iniciación
- Iniciación de oficio
- Desarrollo del procedimiento
- Derechos y garantías de los obligados tributarios.
- Ampliación y aplazamiento de los plazos de tramitación
- La prueba
- Formas de finalización
- La resolución
- La caducidad
- La práctica de las notificaciones
- Especial referencia al estado de tramitación de los procedimientos
- Resumen
- Ejercicios
- Ejercicio 1: Tasación pericial contradictoria
- Ejercicio 2: El período ejecutivo
- Ejercicio 3: El recargo de apremio
- Ejercicio 4. Actas de inspección

8 - Seguimiento del estado de tramitación de los procedimientos tributarios II

- Seguimiento del estado de tramitación de los procedimientos tributarios II
- Aplicaciones informáticas de gestión en el seguimiento del estado de tramitación de los procedimientos tributarios
- Elementos básicos de Microsoft Access
- La Barra de acceso rápido.
- La banda de opciones
- Crear una base de datos
- Cerrar la base de datos
- Abrir una base de datos
- Crear tablas de datos
- Crear una tabla en vista diseño
- La clave principal
- Guardar una tabla
- Cerrar una tabla
- Modificar tablas de datos
- Modificar el diseño de una tabla
- Introducir datos en una tabla
- Borrar datos
- Modificar registros
- Desplazarse dentro de una tabla
- Buscar y reemplazar datos
- Propiedades de los campos
- Tamaño del campo
- Máscara de entrada
- Título
- Valor predeterminado
- Regla de validación
- Texto de validación
- Requerido
- Permitir longitud cero
- Indexado
- Relaciones entre tablas
- Crear una relación
- Añadir tablas a la ventana Relaciones
- Quitar tablas de la ventana Relaciones
- Modificar relaciones
- Eliminar relaciones
- Las Consultas
- Tipos de consultas
- Crear una consulta
- La vista Diseño
- Añadir campos
- Definir campos calculados
- Cambiar el orden de los campos

- Guardar la consulta
- Ejecutar la consulta
- Ordenar las filas
- Seleccionar filas
- Los Informes
- Introducción
- El asistente para informes
- Nivel de agrupación
- Ordenación
- El Estilo
- Imprimir un informe
- Importar y exportar datos
- Importar datos
- Exportar Datos
- Funciones
- Formas de aplicación de la normativa de protección de datos en el seguimiento de los procedimientos
- El cifrado
- La firma electrónica
- El DNI electrónico
- ¿Qué es el DNI Electrónico?
- Certificados Electrónicos en el DNle
- Obtención del DNle
- ¿Cómo utilizar el DNle?
- Renovación del DNle y de los Certificados
- Denuncia y revocación de los Certificados
- Resumen
- Ejercicios
- Ejercicio tipo Test

9 - Registro y distribución de información y documentación tributaria

- Registro y distribución de información y documentación tributaria
- La documentación tributaria
- Concepto y naturaleza
- Clasificación
- Modelos de la AEAT
- Medios de registro de entrada/salida de documentación y correspondencia
- Concepto
- Contenido
- Tramitación de los documentos presentados
- Presentación
- Requisitos
- Las oficinas de registro
- Cuáles son las oficinas de registro
- Las funciones de las oficinas de registro
- El recibo de presentación
- Cómputo de plazos
- Soportes convencional, informático, electrónico y telemático
- Antecedentes
- La nueva Ley de Procedimiento Administrativo
- Servicios de correos
- Circulación interna de correspondencia
- Registro de documentación de naturaleza tributaria
- Requisitos legales
- Cotejos y compulsas
- La compulsas de documentos
- La copia auténtica
- La nueva Ley de Procedimiento administrativo
- Tramitación por correo electrónico
- Generalidades
- Ventajas
- Desventajas
- Requisitos de seguridad y confidencialidad de la información en el registro y distribución de información tributaria.
- Introducción
- Normativa
- Europea

- Estatal
- Normas de carácter reglamentario
- La Directiva 95/46/CE
- La Ley Orgánica 15/1999
- El Real Decreto 1720/2007
- Deber de secreto
- Infracciones
- Concepto
- Identificación de la información confidencial
- Manejo de la información
- Datos de carácter personal
- Identificación
- Tipos
- Cancelación
- Rectificación
- Ficheros de carácter personal
- Definición
- Inscripción
- Ubicación y ámbito
- Ejercicio del derecho de acceso
- Modelos para el ejercicio del derecho de acceso
- Acceso a los datos por cuenta de terceros
- Comunicación o cesión de datos
- Transferencia de Datos
- Medidas de seguridad
- La Ley Orgánica 15/1999
- El Reglamento RLOPD
- Elaboración del protocolo de seguridad
- Aplicación de las medidas de seguridad
- El documento de seguridad
- La gestión de incidencias
- Fases del procedimiento
- Clasificación
- Técnicas de protección de datos y confidencialidad en la obtención de información de contribuyentes, organismos públicos y registros oficiales.
- Resumen
- Ejercicios
- Ejercicio: Ficheros de datos personales
- Pasos a seguir

10 - Tributación de los rendimientos derivados del ejercicio de actividades económicas: IRPF e IVA I

- Tributación de los rendimientos derivados del ejercicio de actividades económicas: IRPF e IVA I
- Las actividades económicas en materia tributaria
- Concepto y tipos
- IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS (IAE)
- IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO (IVA)
- IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS (IRPF)
- La tributación de empresarios y profesionales
- Estimación directa
- Estimación objetiva
- Estimación indirecta
- Regímenes generales de tributación en IRPF e IVA
- Estimación directa
- A quién se aplica
- Cálculo del rendimiento neto
- Obligaciones contables y registrales
- Estimación directa simplificada del IRPF
- Regímenes especiales de tributación en IRPF e IVA
- Estimación objetiva de los rendimientos: unidades de Módulos
- Concepto
- Procedimiento de cálculo
- Minoraciones por incentivos
- Contribuyentes adscritos a las Unidades de Módulos
- Obligaciones formales y materiales de los contribuyentes adscritos a las Unidades de Módulos
- Régimen simplificado de IVA

- Qué es el Régimen especial simplificado
- A quién se aplica el régimen simplificado
- Obligaciones contables y registrales
- El régimen especial de agricultura, ganadería y pesca
- ¿A quién se aplica el régimen especial de la agricultura, ganadería y pesca?
- ¿En qué consiste el régimen especial de la agricultura, ganadería y pesca?
- Obligaciones formales y registrales
- Obligaciones de facturación
- Regímenes especiales de IVA del comercio minorista
- Otros regímenes especiales
- Resumen
- Ejercicios
- Ejercicio: Cálculo del rendimiento neto

11 - Tributación de los rendimientos derivados del ejercicio de actividades económicas: IRPF e IVA II

- Tributación de los rendimientos derivados del ejercicio de actividades económicas: IRPF e IVA II
- La renuncia a la aplicación de los regímenes de IRPF e IVA
- Efectos
- Revocación
- Las declaraciones y autoliquidaciones de IRPF e IVA
- Concepto y clases
- Declaraciones
- Autoliquidaciones
- Modelos oficiales
- Cálculo de rendimientos del IRPF
- Regla general
- Reglas especiales
- Cálculo de las cuotas de IVA
- Cuota anual
- Cuota devengada por operaciones corrientes.
- Cuotas soportadas por operaciones corrientes.
- Cuota derivada del régimen simplificado.
- Pagos a cuenta: pagos fraccionados, retenciones e ingresos a cuenta
- Retenciones e ingresos a cuenta
- Pagos fraccionados
- Resumen
- Ejercicios
- Ejercicio 1: Rendimientos de actividades económicas en Estimación Directa Normal
- Ejercicio 2: Rendimientos de actividades económicas en Estimación Directa Simplificada
- Ejercicio 3: Rendimientos del capital mobiliario
- Ejercicio 4: Rendimientos del capital inmobiliario. Gastos deducibles

12 - Complimentación de declaraciones y autoliquidaciones tributarias I

- Complimentación de declaraciones y autoliquidaciones tributarias I
- Obligaciones formales y materiales de los contribuyentes
- Las obligaciones formales de los contribuyentes: Libros registros y facturas
- Libros de registros contables
- Libros de Registros del IVA
- Libros registro en el IRPF
- Libros y registros para las personas físicas
- Libros y registros para las personas jurídicas
- Presentación de los Libros
- La gestión censal
- Los distintos censos tributarios en el ámbito estatal
- El número de identificación fiscal
- Personas físicas
- Personas jurídicas
- Obtención del Número de Identificación Fiscal
- Obligación de utilizar el Número de Identificación Fiscal
- Declaraciones y autoliquidaciones
- Concepto y clases
- Declaraciones
- Autoliquidaciones
- Tipos
- Autoliquidaciones

- Calendario del contribuyente
- Principales modelos de declaraciones y autoliquidaciones de impuestos
- Declaraciones
- Autoliquidaciones
- Estructura
- Elementos
- Lugar
- Plazo
- Forma de presentación
- Presentación en papel
- Presentación telemática
- Resumen
- Ejercicios
- Ejercicio: Modelos de autoliquidaciones
- Pasos a seguir

13 - Cumplimentación de declaraciones y autoliquidaciones tributarias II

- Cumplimentación de declaraciones y autoliquidaciones tributarias II
- Cumplimentación y cálculo de la declaración-autoliquidación anual de IRPF
- Rentas sujetas y exentas
- Rentas sujetas
- Rentas exentas
- Rentas no sujetas
- Rendimiento del trabajo
- Rendimiento del capital mobiliario
- Excepciones
- Rendimientos obtenidos por la participación en los fondos propios
- Rendimientos obtenidos por la cesión a terceros de capitales propios
- Rendimientos procedentes de operaciones de capitalización, de contratos de seguro de vida o invalidez y de rentas derivadas de la imposición de capitales
- Gastos deducibles y reducciones
- Rendimiento del capital inmobiliario
- Gastos deducibles
- Amortizaciones
- Otros gastos fiscalmente deducibles
- Rendimiento neto
- Ganancias y pérdidas patrimoniales
- Delimitación negativa de pérdidas y ganancias
- Supuestos de exención
- Delimitación negativa de pérdidas patrimoniales
- Base imponible y liquidable
- Base Imponible
- Base Liquidable
- Tipo de gravamen y cuotas
- Tipo de gravamen
- Cuota
- Deducciones
- Rendimientos del capital inmobiliario
- Rendimientos del capital mobiliario
- Rendimientos de actividades económicas
- Reducciones por aportaciones y contribuciones a sistemas de previsión social
- Reducciones por aportaciones y contribuciones a sistemas de previsión social constituidos a favor de personas con discapacidad
- Reducciones por aportaciones a patrimonios protegidos de las personas con discapacidad
- Reducciones por pensiones compensatorias
- El borrador de la declaración del IRPF: confirmación y rectificación.
- Cumplimentación y cálculo de las declaraciones y autoliquidaciones de IVA
- Cuotas trimestrales de IVA
- La devolución mensual de IVA
- La declaración anual de operaciones con terceras personas
- Cumplimentación y cálculo de las declaraciones y autoliquidaciones del Impuesto de Sociedades
- Modelos a cumplimentar
- Pagos fraccionados
- Declaración anual
- Cumplimentación y cálculo de las principales declaraciones de los impuestos autonómicos y locales
- La administración Autonómica

- La Administración Local
- Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados
- Transmisiones patrimoniales onerosas
- Operaciones societarias
- Actos jurídicos documentados
- Exenciones
- Devengo
- Impuesto sobre actividades económicas
- Naturaleza y hecho imponible
- Exenciones
- Sujetos Pasivos
- La Gestión del IAE
- Las tarifas del IAE
- El coeficiente de ponderación
- Coeficiente de situación
- Bonificaciones obligatorias
- Bonificaciones optativas
- La cuota tributaria
- Período impositivo y devengo
- Extinción de la deuda tributaria
- Resumen
- Ejercicios
- Ejercicio 1: Determinación de la cuota del IAE en un supuesto práctico
- Pasos a seguir
- Ejercicio 2: Ganancias y pérdidas patrimoniales en el IRPF
- Ejercicio 3: Consideración fiscal de las dietas en el IRPF

14 - Cumplimentación de declaraciones y autoliquidaciones tributarias III

- Cumplimentación de declaraciones y autoliquidaciones tributarias III
- Impuesto sobre bienes inmuebles
- Origen y naturaleza
- Hecho Imponible
- Sujeto Pasivo
- Gestión del Impuesto
- Base Imponible y valor catastral
- Base Liquidable
- Cuota íntegra y cuota líquida
- Tipo de gravamen
- Singularidad para los ejercicios 2014 y 2015
- Bonificaciones
- Obligatorias
- Potestativas
- Supuestos de no sujeción
- Exenciones
- Devengo y período impositivo
- Otros impuestos
- El Impuesto sobre vehículos de tracción mecánica: IVTM
- Naturaleza y hecho imponible
- Supuestos de no sujeción
- Sujetos pasivos
- Tarifas mínimas y coeficientes
- Exenciones
- Bonificaciones
- Período impositivo
- Devengo del Impuesto
- Gestión y cobro del Tributo
- El impuesto sobre construcciones, instalaciones y obras: ICIO
- El hecho imponible
- Exenciones
- Sujetos pasivos
- La Base Imponible
- La cuota tributaria y Tipo de Gravamen
- El Devengo
- Gestión del ICIO
- Bonificaciones

- El impuesto sobre el incremento de valor de los terrenos de naturaleza urbana: IIVTNU
- Naturaleza y características del impuesto
- Hecho Imponible
- Supuestos de no sujeción
- Exenciones
- Bonificaciones
- Sujetos pasivos
- Base imponible
- Tipo de gravamen. Cuota íntegra y cuota líquida
- Devengo y devoluciones
- Gestión Tributaria del Impuesto
- La tramitación/gestión de operaciones y servicios de naturaleza tributaria por Internet
- El certificado de firma electrónica
- Cumplimentación de declaraciones vía telemática
- Elaboración de fichas electrónicas, etiquetas, e informes de contribuyentes
- Las fichas electrónicas
- Los informes de contribuyentes
- Obligaciones de las entidades sin personalidad jurídica propia
- Resumen
- Ejercicios
- Ejercicio 1: Calcular el IBI
- Pasos a seguir
- Ejercicio 2: Cuotas en el IVTM
- Lo necesario para comenzar
- Pasos a seguir
- Ejercicio 3: Determinar la cuota íntegra del ICIO
- Lo necesario para comenzar
- Pasos a seguir
- Ejercicio 4: Calcular el IIVTNU
- Pasos a seguir

Metodología

En Criteria creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Criteria, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Criteria queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Criteria

