

Concepto e importancia de la logística inversa

Modalidad: curso e-Learning Duración: 8 horas

Categorías: Comercio y marketing

OBJETIVOS

1. Conocer y familiarizarse con el concepto de logística inversa, para aprender qué actividades la componen y cuáles son sus objetivos y su estrategia.
2. Aprender qué es el flujo de retorno de mercancía y conocer su tipología para, saber que opciones de recuperación de los productos tenemos.

CONTENIDOS

Unidad 1. Concepto de logística inversa

1. Logística inversa: definición
2. Razones para su existencia
3. Los motores de la logística inversa
4. Importancia en el siglo XXI
5. Actividades que la componen
 - 5.1 Gestión de los productos
 - 5.2 Gestión de embalajes y de los residuos
6. Estrategia y objetivos
7. Retos

Unidad 2. El flujo de retorno

1. Tipología de los flujos de retorno
2. Opciones de recuperación de los productos
3. Sistemas de logística inversa