

Venta de productos a través de medios interactivos o digitales: documentación

Modalidad: curso e-Learning Duración: 30 horas

Categorías: Comercio y marketing

OBJETIVOS

- Identificar y aplicar procedimientos para la emisión y gestión de la documentación comercial relacionada con las actividades de comercio electrónico
- Descubrir los fundamentos básicos del comercio electrónico mediante el teléfono y diversas plataformas y canales digitales, y aprovecharlos para potenciar las ventas de una empresa
- Descubrir qué normativas y reglamentos se aplican en España al comercio electrónico
- Identificar el tipo de contratos que pueden aplicarse en un negocio de comercio electrónico y las características de la normativa que regula esta actividad
- Adquirir conocimientos básicos sobre los principales procesos administrativos de facturación que se desarrollan en un comercio electrónico
- Adquirir conocimientos sobre los principales sistemas informáticos para la facturación y emisión de documentación comercial
- Conocer los principales sistemas de información que pueden utilizarse en la venta de productos a través de medios interactivos o digitales y cuáles son sus características principales.

CONTENIDOS

Introducción al uso de internet

Internet. ¿Qué es y qué podemos hacer?

Servicios de Internet. Ventajas de Internet como medio de comunicación.

Fundamentos de la navegación en internet

Introducción. World Wide Web y los navegadores.

¿Qué es un navegador web?

¿Cuáles son los navegadores principales?

Navegando por internet.

Buscadores.

Búsqueda sencilla.

Búsqueda avanzada.

Interpretar los resultados.

Uso de buscadores.

Crear un blog.

Resumen.

Programación web

Introducción. Introducción de la programación para la web.

Los lenguajes de programación para la web.

Lenguajes interpretados en el ordenador del servidor.

Lenguajes orientados a objetos.

Resumen.

Lenguajes de programación web

Introducción.

HTML (HyperText Markup Language).

Http y HTML.

Estructura de documento HTML.

DHTML (HTML dinámico).

JavaScript.

PHP (Personal Home Page, Pre-Hypertext Processor).

ASP (Active Server Pages).

Lenguaje ASP.NET.

Lenguaje JSP.

Java.

Independencia de la plataforma del lenguaje Java.

Applets de Java.

Diferencia entre una aplicación autónoma y un applet.

Ventajas de los applets de Java.

AJAX. Cómo es diferente AJAX.

XML (eXtensible Markup Language).

Herramientas para desarrollar un sitio web.

Resumen.

Arquitectura de internet

Introducción.

Redes de ordenadores.

Comunicación entre ordenadores.

El caudal.

Las direcciones IP.

El protocolo TCP/IP.
Los routers o encaminadores.
El sistema de nombres de dominio (DNS).
Las direcciones IP y DNS.
Arquitectura de internet.
Resumen.

Diseño y puesta en marcha del sitio web
Introducción.
Tipos de sitio web.
¿Qué es un servidor web?
FTP y FileZilla.
Programas para publicar webs.
Mi primer alojamiento web gratuito.
El panel de control de mi sitio web.
Acceder a 100WebSpace.
Conectarse a 100WebSpace desde FileZilla.
Simulación – Instalar FileZilla.
Gestión de sitios web remotos con el FTP.
Proyecto de carrera – Primera publicación.
Diseño del sitio web.
Resumen.

Usabilidad del sitio web
Introducción.
La importancia de la usabilidad en nuestro sitio web.
Usabilidad en nuestro sitio web.
Usabilidad: estructura del site.
Usabilidad: elementos de navegación.
Usabilidad: tamaño y formato de las páginas.
Usabilidad: enlaces del sitio web.
Usabilidad: navegadores y tipografías.
Usabilidad: gráficos e imágenes.
Principios de accesibilidad web.
Navegabilidad del sitio web.
Resumen.