

Calidad (requisitos organización)

Modalidad: curso e-Learning Duración: 5 horas

Categorías: Administración y gestión

OBJETIVOS

Entender y saber aplicar los requisitos relativos al contexto de la organización, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, para ser capaz de diseñar, desarrollar e implantar un sistema de gestión de la calidad

CONTENIDOS

Unidad 8. Requisitos Relativos al Contenido de la Organización. 1. El contexto de la organización en la norma ISO 9001:2015. 2. Comprensión de la organización y de su contexto. 3. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 4. Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad. 5. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.