

Calidad (requisitos procesos de planificación)

Modalidad: curso e-Learning Duración: 5 horas

Categorías: Administración y gestión

OBJETIVOS

Entender y saber aplicar los requisitos relativos a los procesos de planificación, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, para ser capaz de diseñar, desarrollar e implantar un sistema de gestión de la calidad

CONTENIDOS

Unidad 10. Requisitos Relativos a los Procesos de Planificación. 1. La planificación en la norma ISO 9001:2015. 2. Acciones para abordar riesgos y oportunidades. 3. Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos. 4. Planificación de los cambios.