

Calidad (requisitos procesos de apoyo)

Modalidad: curso e-Learning Duración: 5 horas

Categorías: Administración y gestión

OBJETIVOS

Entender y saber aplicar los requisitos relativos a los procesos de apoyo, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, para ser capaz de diseñar, desarrollar e implantar un sistema de gestión de la calidad

CONTENIDOS

Unidad 11. Requisitos Relativos a los Procesos de Apoyo. 1. Los procesos de apoyo en la norma ISO 9001:2015. 2. Recursos. 3. Competencia. 4. Toma de conciencia. 5. Comunicación. 6. Información documentada.