

Inglés para el sector de comercio

Modalidad: curso e-Learning Duración: 90 horas

Categorías: Comercio y marketing

OBJETIVOS

Diferenciar los términos y usos más habituales de la lengua inglesa en las actividades propias de la venta: recepción de clientes, módulos específicos de actividad y reclamaciones más habituales.

CONTENIDOS

UD1. Receiving and welcoming / recibiendo a nuestros clientes.

- 1.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 1.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 1.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 1.4. Exercises.

UD2. Describing the product / describiendo el producto.

- 2.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 2.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 2.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 2.4. Exercises.

UD3. Offers and suggestions / ofrecimientos y sugerencias.

- 3.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 3.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 3.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 3.4. Exercises.

UD4. At the clothes shop / en la boutique.

- 4.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 4.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 4.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 4.4. Exercises.

UD5. At the shoe shop / zapaterías y accesorios.

- 5.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

- 5.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 5.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 5.4. Exercises.

UD6. Selling food and drinks / supermercados y ultramarinos.

- 6.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 6.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 6.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 6.4. Exercises.

UD7. At the gift shop and stationery's / tiendas de regalos y papelerías.

- 7.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 7.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 7.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 7.4. Exercises.

UD8. At the tobacconist's or newsagent's / estancos y quioscos de prensa.

- 8.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 8.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 8.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 8.4. Exercises.

UD9. Selling appliances and furniture / electrodomésticos y mobiliario.

- 9.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 9.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 9.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 9.4. Exercises.

UD10. Others / otros comercios.

- 10.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 10.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 10.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 10.4. Exercises.

UD11. Money matters / asuntos financieros.

- 11.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 11.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 11.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 11.4. Exercises.

UD12. Farewell / despedidas.

- 12.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 12.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 12.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 12.4. Exercises.

UD13. Giving directions / direcciones.

- 13.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 13.2. Grammar points.
- 13.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 13.4. Exercises.

UD14. Letters, telephones, faxes and memos / cartas, teléfonos, faxes y Memorandos.

- 14.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 14.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 14.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 14.4. Exercises.

UD15. Orders, quotations and invoices. / pedidos, presupuestos y facturas.

- 15.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 15.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 15.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 15.4. Exercises.

UD16. Complaints and apologies / quejas, reclamaciones y disculpas.

- 16.1. Useful expressions and vocabulary.
- 16.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 16.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 16.4. Exercises.