

Calidad del servicio de transporte por carretera

Modalidad: curso e-Learning Duración: 12 horas

Categorías: Comercio y marketing

OBJETIVOS

- Determinar las características y variables para la implantación de sistemas de calidad y mejora continua del servicio de transporte por carretera y logísticos
- Aplicar sistemas para la gestión y el control de la calidad en la prestación de los servicios de transporte y las distintas técnicas para la trazabilidad de los envíos y operaciones.

CONTENIDOS

1. Concepto y características de la calidad aplicada al servicio en el transporte por carretera.
2. Implantación de sistemas de calidad en empresas de transporte por carretera.
3. Calidad en los procesos internos.
4. Calidad y proveedores.
5. Calidad y clientes.