

Gestión y control de flotas y servicios de transporte por carretera

Modalidad: curso e-Learning Duración: 80 horas

Categorías: Comercio y marketing

OBJETIVOS

- Gestionar la realización de los servicios de transporte terrestre para su ejecución conforme a las diferentes tipologías de las operaciones
- Describir las incidencias más comunes que pueden presentarse en el cumplimiento de los contratos de transporte de mercancías y aplicar los procedimientos para su resolución
- Utilizar procedimientos para el tratamiento de la información de las operaciones de tráfico utilizando aplicaciones informáticas y medios de comunicación acceder a la información transmitir mensajes electrónicos y otras utilidades tecnológicas en materia de transporte
- Utilizar sistemas de seguimiento de flota al objeto de optimizar los recursos y aumentar la calidad y el valor añadido del servicio prestado al cliente controlar las incidencias y gestionar eficazmente su resolución

CONTENIDOS

UD1. Gestión de flota de vehículos en transporte de mercancías por carretera.

- 1.1. Características técnicas de los vehículos transporte de mercancías por carretera.
- 1.2. Equipos característicos del transporte intermodal.
- 1.3. Gestión del mantenimiento del parque de vehículos.

UD2. Gestión administrativa de la flota de vehículos.

- 2.1. Reglamentación técnica de vehículos.
- 2.2. Homologación y matriculación de vehículos.
- 2.3. Trámites administrativos de gestión de la flota de vehículos.
- 2.4. Ficha de características técnicas.
- 2.5. Inspección técnica de vehículos.
- 2.6. Seguros obligatorios.
- 2.7. Tramitación y visado de autorizaciones nacionales e internacionales del vehículo.
- 2.8. Auditoria de flota control de estado y control documentario.

UD3. Gestión del colectivo de conductores.

- 3.1. Personal de conducción con relación laboral.

3.2. Subcontratados con carácter permanente.

UD4. Seguimiento y control de las operaciones.

- 4.1. Seguimiento de operaciones de transporte.
- 4.2. Trazabilidad de la información.
- 4.3. Parte de accidentes. Atestados. Averías.
- 4.4. Registro y mantenimiento de bases de datos en relación al servicio de transporte.
- 4.5. Herramientas informáticas para el tratamiento de datos.
- 4.6. Internet y correo electrónico.
- 4.7. Sistemas telemáticos de información y control.
- 4.8. Sistemas de trazabilidad de mercancías.