

Diseño de planes de transporte de viajeros por carretera

Modalidad: curso e-Learning Duración: 80 horas

Categorías: Comercio y marketing

OBJETIVOS

- Determinar los recursos, humanos y técnicos, necesarios para el diseño de diferentes planes de transporte según el tipo de servicios de transporte de viajeros, siguiendo criterios de eficiencia seguridad y calidad
- Determinar las obligaciones y sanciones derivadas del incumplimiento de la normativa vigente y condiciones de prestación, de los distintos tipos de servicios de transporte de viajeros por carretera
- Planificar rutas y operaciones de transporte, regular y discrecional, a partir de los recursos disponibles y utilizando las aplicaciones específicas de ayuda a la explotación, gestión de rutas y seguimiento de flotas habituales en el ámbito del transporte de viajeros
- Determinar y cumplimentar la documentación necesaria de distintas concesiones y planes de transporte de viajeros de servicios de transporte siguiendo la normativa y procedimiento administrativo vigente
- Aplicar técnicas y procedimientos de organización del trabajo y gestión de tareas para la programación de planes de transporte efectivos con calidad, regularidad y puntualidad.

CONTENIDOS

UD1. Diseño de planes de transporte y atribución de recursos.

- 1.1. Recursos según el tipo de servicio.
- 1.2. Criterios para dimensionar la flota de vehículos conforme al servicio a prestar.
- 1.3. Análisis de la oferta y demanda del mercado de transporte de viajeros.
- 1.4. Determinación de la plantilla de conductores necesaria para prestar el servicio.
- 1.5. Convenios colectivos en el transporte de viajeros por carretera.
- 1.6. Elaboración de planes de transporte.
- 1.7. Planes de transporte a empresas.
- 1.8. Calidad e imagen del servicio en planes de transporte regular y discrecional.

UD2. Obligaciones y sanciones en la prestación de servicios de transporte de viajeros por carretera.

- 2.1. Organización administrativa del transporte de viajeros.
- 2.2. Derechos y obligaciones del transportista.
- 2.3. Derechos y obligaciones del conductor.
- 2.4. Derechos y obligaciones del viajero.
- 2.5. Normativa relacionada con la planificación del servicio de transporte de viajeros.
- 2.6. Infracciones y sanciones.

UD3. Planificación de rutas y operaciones de transporte de viajeros por carretera.

- 3.1. Programación de rutas, itinerarios y planes de transporte de viajeros.
- 3.2. Planificación de rutas y optimización de costes.
- 3.3. Aplicación de la normativa vigente en tiempos de conducción y descanso a los planes de transporte de viajeros.
- 3.4. Creación y eliminación de rutas de servicios regular optimización de itinerarios.
- 3.5. Aplicaciones informáticas de planificación y gestión de rutas de embarque y de optimización de itinerarios.
- 3.6. Organización administrativa del transporte de viajeros.

UD4. Acceso al sistema concesional del transporte de viajeros.

- 4.1. Contratación administrativa del transporte regular.
- 4.2. Tipos de concesiones: lineales y zonales.
- 4.3. La publicidad del proceso de selección.
- 4.4. Normativa de contratación.
- 4.5. Las garantías formales y los recursos de quienes no son adjudicatarios del contrato.

UD5. Técnicas y procedimientos de organización del trabajo.

- 5.1. Organización y programación de los servicios.
- 5.2. Medidas a tomar para disminuir tiempos, costes y mejorar la calidad del servicio.