

Mediacion escolar y resolucion de conflictos en el entorno educativo

Modalidad: curso e-Learning Duración: 5 horas

Categorías: Educación, servicios socioculturales y a la comunidad

OBJETIVOS

- Comprender el concepto de conflicto en el ambito educativo y analizar sus causas, tipologias y efectos en el proceso de enseñanza-aprendizaje
- Identificar los principales factores que originan conflictos en el aula y desarrollar estrategias de prevencion y deteccion temprana
- Conocer los fundamentos, principios y modelos de mediacion aplicados al contexto educativo
- Desarrollar habilidades de comunicacion eficaz, escucha activa, asertividad y negociacion para la resolucion pacifica de conflictos
- Analizar el rol del mediador educativo, sus funciones, responsabilidades y limites dentro del proceso de mediacion
- Aplicar tecnicas de entrevista y diagnostico para comprender los intereses y necesidades de las partes implicadas en un conflicto
- Disegnar estrategias de intervencion mediadora en diferentes contextos educativos y sociales
- Promover la convivencia escolar positiva mediante herramientas de mediacion, dialogo y cooperacion
- Integrar la mediacion como recurso pedagogico para mejorar las relaciones interpersonales y el clima escolar
- Desarrollar competencias profesionales para intervenir de manera etica, imparcial y eficaz en procesos de resolucion de conflictos

CONTENIDOS

Mediacion Escolar y Resolucion de Conflictos en el Entorno Educativo

UNIDAD - Conflicto en el aula

Análisis del conflicto

Clasificación

Como identificar patrones de conflicto

Como prevenir un conflicto
Concepto de conflicto en el ambito educativo
Factores que originan conflictos en el aula
Tipologias de conflictos escolares mas frecuentes
Indicadores tempranos de escalada del conflicto
Impacto del clima escolar en la aparicion de conflictos
El papel del docente en la gestion preventiva
Estrategias de deteccion temprana del conflicto
Consecuencias del conflicto mal gestionado en el proceso educativo
Cultura de convivencia y prevencion en los centros educativos

UNIDAD - La mediacion

La mediacion como instrumento de intervencion en el conflicto
Situacion actual de la mediacion
Principales modelos
Asertividad, escucha activa y negociacion
Concepto y fundamentos de la mediacion educativa
Principios basicos de la mediacion escolar
Ventajas de la mediacion frente a otras formas de resolucion de conflictos
Modelos internacionales de mediacion escolar
Mediacion formal e informal en el entorno educativo
Programas de mediacion entre iguales
La mediacion como herramienta educativa y formativa
Habilidades comunicativas del mediador
Estrategias de negociacion colaborativa

UNIDAD - El rol del mediador

Funciones un mediador
Limites
Aspectos deontologicos
El proceso de mediacion
Competencias profesionales del mediador educativo
Perfil personal y profesional del mediador
Neutralidad e imparcialidad en la mediacion
Gestion emocional del mediador
Autoridad pedagogica y mediacion
Dificultades habituales en la labor del mediador

Coordinación con el equipo docente y orientación educativa
El mediador como facilitador del diálogo
Responsabilidades y toma de decisiones durante la mediación

UNIDAD - La entrevista

Técnicas y habilidades para mediar
Fases
Criterios de viabilidad de la mediación
La entrevista como herramienta diagnóstica en la mediación
Preparación de la entrevista de mediación
Técnicas de comunicación verbal y no verbal
Formulación de preguntas abiertas y cerradas
Identificación de intereses y necesidades de las partes
Manejo de emociones durante la entrevista
Gestión de silencios y resistencias
Registro y análisis de la información obtenida
Elaboración de acuerdos durante la entrevista
Seguimiento posterior a la mediación

UNIDAD - La mediación en diferentes contextos

Familiar
Comunitaria
Mediación escolar entre alumnado
Mediación entre docentes y alumnado
Mediación entre familias y centro educativo
Mediación en conflictos interculturales
Mediación en situaciones de acoso escolar
Mediación en conflictos grupales
Programas de convivencia escolar basados en mediación
El papel de los equipos de orientación
Redes de mediación comunitaria
Coordinación entre escuela, familia y comunidad

UNIDAD - Aplicación de técnicas mediadoras en procesos no estructurales de mediación

Características de esta intervención

Mediacion informal en el aula
Intervencion inmediata del docente ante conflictos cotidianos
Estrategias de dialogo restaurativo
Técnicas de desescalada del conflicto
Comunicacion no violenta aplicada al aula
Resolucion colaborativa de problemas
Dinamicas de grupo para mejorar la convivencia
Técnicas de reflexion y responsabilidad compartida
Promocion de la empatia y el respeto mutuo
Actividades educativas para la gestion de conflictos
Evaluacion de la eficacia de las intervenciones mediadoras

UNIDAD - La intervencion mediadora desde los servicios sociales

Casos practicos
El papel de los servicios sociales en la mediacion educativa
Coordinacion entre escuela y servicios sociales
Protocolos de intervencion ante conflictos graves
Derivacion de casos a recursos especializados
Intervencion en situaciones de riesgo social
Mediacion en contextos de vulnerabilidad
Programas de apoyo familiar
Estrategias de intervencion interinstitucional
Análisis de casos reales de mediacion educativa
Evaluacion de resultados en procesos de mediacion
Buenas practicas en mediacion desde los servicios sociales