

Habilidades de inteligencia social

Modalidad: curso e-Learning Duración: 30 horas

Categorías: Educación, servicios socioculturales y a la comunidad

OBJETIVOS

- Analizar los conceptos y aspectos básicos para el desarrollo de la inteligencia social, así como la puesta en práctica de las habilidades sociales
- Explicar el significado de la inteligencia social, así como las habilidades necesarias relacionadas con la comunicación, la asertividad, la escucha y la empatía
- Describir el proceso de gestión y resolución de conflictos, la toma de decisiones y los modelos de comunicación y negociación para el desarrollo de la inteligencia social
- Aplicar la gestión del tiempo y la planificación y organización de tareas como estrategias clave para el desarrollo de la inteligencia social
- Poner en práctica las habilidades sociales necesarias para las presentaciones en público, el desarrollo de equipos, y el afrontamiento y prevención del estrés laboral.

CONTENIDOS

Introducción

¿Qué es la inteligencia social? Saber comunicar: comunicación verbal y no verbal. Asertividad. Escucha activa. Empatía.

Resumen

Resolución de conflictos

¿Qué son problemas y conflictos? Solucionar mediante habilidades sociales. Gestión del conflicto y toma de decisiones. Modelo de comunicación no violenta. Aprender a negociar.

Resumen

Gestión del tiempo

¿Qué es una gestión adecuada del tiempo? Planificar y organizar el tiempo. Ladrones de tiempo.

Resumen

Aplicación práctica de habilidades sociales

Hablar en público: presentaciones efectivas. Desarrollo de equipos: liderazgo. Afrontar y

prevenir el estrés laboral.

Resumen