

Habilidades comunicativas

Modalidad: curso e-Learning Duración: 4 horas

Categorías: Habilidades

OBJETIVOS

- Comprender los elementos clave de la comunicacion efectiva
- Aprender tecnicas para escuchar activamente y responder de manera apropiada
- Mejorar la capacidad de presentar ideas y argumentos de manera clara y concisa
- Desarrollar habilidades para resolver conflictos y negociar soluciones
- Aprender a adaptarse a diferentes estilos de comunicacion y personalidades
- Practicar y aplicar habilidades de comunicacion en situaciones reales

CONTENIDOS

Habilidades Comunicativas

UNIDAD - Las habilidades de comunicacion en la empresa

Habilidad para la comunicacion interpersonal

Actividad Roleplay: El factor emocional en la comunicacion interna

Actividad Roleplay: Herramientas Comunicativas

UNIDAD - La empatia

Actividad Roleplay: Empatia

Actividad Roleplay: La Importancia de la Comunicacion dentro del Equipo

UNIDAD - La escucha activa

Habilidades para la escucha activa

Elementos a evitar en la escucha activa

Actividad Roleplay: La Escucha Activa

UNIDAD - La importancia de las preguntas

Actividad Roleplay: El estilo de direccion basado en el coaching

UNIDAD - Conversaciones poderosas

Objetivos de las conversaciones poderosas

Recomendaciones para desarrollar una conversacion poderosa

UNIDAD - Asertividad

Técnicas asertivas

Actividad Roleplay- Practicando la Asertividad