

Toma de decisiones y resolución de problemas

Modalidad: curso e-Learning Duración: 8 horas

Categorías: Habilidades

OBJETIVOS

- Aprender como identificar los objetivos importantes
- Colectar e interpretar datos relevantes para la toma de decisiones
- Generar soluciones creativas a problemas complejos
- Practicar tecnicas efectivas para tomar decisiones en grupo
- Aprender a llevar a cabo un seguimiento y evaluacion del plan una vez que se haya implementado

CONTENIDOS

Como tomamos decisiones

Tipos de decisiones
Buenas y malas decisiones
Teoria de la Utilidad Esperada
Como tomamos nuestras decisiones
Intuicion y toma de decisiones

El proceso de toma de decisiones

El Proceso de Toma de Decisiones
Identificar y analizar el problema
Escalera de Abstraccion
Busqueda de informacion
Generacion y evaluacion de ideas
Teoria de juegos y decisiones dominadas
Las perspectivas multiples
Implementar la solucion
Seguimiento y evaluacion de la decision implementada
Resumen del modelo de toma de decisiones

Los sesgos en la toma de decisiones

Los mecanismos heurísticos
Sesgo del descuento hiperbólico
Sesgo de negatividad
Sesgo de costes hundidos
Sesgo de excesivo optimismo
Técnica pre-mortem
Sesgo de Familiaridad
Sesgo de confirmación
Sesgo de conformidad
Sesgo de Escasez
Sesgo de autoridad
Sesgo de Anclaje
Sesgo del statu quo

Metodos para la toma de decisiones

Análisis DAFO
Ejemplo de análisis DAFO
La toma de decisiones grupal y el Método Delphi
La raspa de pescado

Documentación