

Habilidades comunicativas y relaciones interpersonales

Modalidad: curso e-Learning Duración: 15 horas

Categorías: Habilidades

OBJETIVOS

1. Entender que es la comunicación desde tu punto de vista y desde el punto de vista de otros para sacar mayor rendimiento.
2. Tomar consciencia del funcionamiento del cerebro y su comunicación con todo el cuerpo.
3. Conseguir menos padecimiento al interactuar con los demás para mejorar la comunicación y las relaciones interpersonales.
4. Entender, entrenar y desarrollar habilidades conversacionales para disfrutar de tu buena comunicación.
5. Diferenciar la comunicación cuando hablas o compartes con un hombre o una mujer para un mayor entendimiento.

CONTENIDOS

Unidad 1. Nexo con las relaciones interpersonales.

1. ¿Qué es la comunicación?
2. El ego: la identidad.
3. Ego y egocentrismo.
4. El concepto de identidad.
5. Toma consciencia de tus filtros.
6. ¿Dónde están los límites de la mente?

Unidad 2. El cerebro y la comunicación.

1. Automatismos. Respuestas básicas / primarias.
 - 1.1 ¿Cómo resolver la impulsividad?
2. El lenguaje.
 - 2.1 El uso del lenguaje positivo: del pensamiento... ¡a tu destino!
3. Interpretación de las emociones.
 - 3.1 Emociones primarias.
4. Gestión emocional.
 - 4.1 Técnicas de Gestión Emocional.
5. Comportamiento y comunicación asertiva.
 - 5.1 Técnicas de comunicación asertiva.

Unidad 3. Inspirar y persuadir a otros.

1. El Arte de Persuadir según Dale Carnegie.

1.2 12 Reglas para persuadir en influir en los demás.

2.Simplificar.

3.Priorizar para comunicar mejor.

Unidad 4. Entrenando desde el cerebro.

1.Hechos y opiniones.

2.La importancia de hacer preguntas

2.1 Tres claves para hacer preguntas poderosas.

3.Cómo afrontar una conversación difícil.

Unidad 5. Diferencia en el cerebro masculino y femenino.

1.Estilos de comunicación femenino y masculino.

2.Dos cerebros diferentes.

3.Socialización diferente.