

Habilidades comunicativas antes conductas agresivas en atención a menores

Modalidad: curso e-Learning Duración: 70 horas

Categorías: Habilidades

OBJETIVOS

Adquirir habilidades y destrezas en el uso de las nuevas técnicas para afrontar las conductas agresivas, en la atención a menores.

CONTENIDOS

1. LA AGRESIVIDAD Y EL AGRESOR.

- 1.1. Concepto de trastornos, agresividad, violencia y conducta agitada.
- 1.2. Patrón de respuestas agresivas.
- 1.3. Factores que se relacionan con la conducta agresiva.
- 1.4. Perfil del agresor.

2. PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y SITUACIONES VIOLENTAS.

- 2.1. Qué es un conflicto. Criterios de clasificación.
- 2.2. Funciones de los conflictos.
- 2.3. Principales contextos de análisis.
- 2.4. Origen de los conflictos.
- 2.5. Desarrollo de un conflicto.
- 2.6. Variables que condicionan la evolución de un conflicto.
- 2.7. Tipología de las partes que intervienen en un conflicto.
- 2.8. Consideraciones generales respecto a la identificación de patrones de conflicto.
- 2.9. Cómo identificar patrones de conflicto.
- 2.10. ¿Cómo prevenir un conflicto?

3. HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA LA GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

- 3.1. Proceso de comunicación y concepto de habilidades sociales.
- 3.2. Habilidades necesarias para afrontar un conflicto. Establecimiento de un modelo de las habilidades sociales.
- 3.3. Habilidades comunicativas y sociales para la resolución de conflictos.
 - 3.3.1. Procesos psicológicos que sustentan la habilidad social.
 - 3.3.2. Elementos o componentes de las habilidades sociales.
 - 3.3.3. Asertividad, escucha activa y negociación.

3.3.4. Entrenamiento en habilidades sociales.

3.4. Técnicas para la resolución de conflictos y respuestas agresivas.