

Delegación (proceso)

Modalidad: curso e-Learning Duración: 4 horas

Categorías: Habilidades

OBJETIVOS

Conocer el proceso de delegación, así como los principales errores en los que no se debe incurrir para evitarlos en la práctica

CONTENIDOS

Unidad 2. Proceso de Delegación

1. El proceso de delegación: paso a paso
 - 1.1. ¿Qué se puede delegar?
 - 1.2. Delegación paso a paso
 - 1.3. Técnicas para delegar
 - 1.4. Delegación ascendente
2. Errores a evitar en el proceso de delegación
 - 2.1. Excusas para no delegar
 - 2.2. Errores más comunes en el proceso de delegación
 - 2.3. El micromanagement y su impacto en la delegación
 - 2.4. El principio de responsabilidad en la delegación