

# Habilidades directivas: influir, motivar y toma de decisiones

Modalidad: curso e-Learning Duración: 60 horas

Categorías: Habilidades

## OBJETIVOS

Adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para mejorar el compromiso y la motivación de los miembros de la organización y para entender, afrontar y desarrollar actitudes favorables ante la toma de decisiones y la negociación en la resolución de conflictos.

## CONTENIDOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN LABORAL.

- Introducción
- Acciones para motivar al personal
- Enriquecimiento y alargamiento del trabajo
- La influencia y la motivación

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ORGANIZACIÓN Y LA SATISFACCIÓN LABORAL.

- Las emociones
- ¿Qué entendemos por trabajo?
- ¿Qué es la satisfacción laboral?

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. DELEGACIÓN Y LIDERAZGO.

- ¿Qué es la delegación?
- ¿Qué es el liderazgo?

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA Y EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO.

- ¿Qué es la comunicación?
- ¿Qué es un equipo de trabajo?

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA TOMA DE DECISIONES EN EQUIPO.

- Las situaciones problemáticas en el trabajo

El proceso de análisis de problemas y toma de decisiones ante situaciones complejas:  
fases y herramientas