

Mediación y resolución de conflictos

Modalidad: curso e-Learning Duración: 35 horas

Categorías: Habilidades

OBJETIVOS

Adquirir conocimientos y habilidades que permitan la identificación e intervención en las diferentes formas de gestión de conflictos.

CONTENIDOS

1. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS.

- 1.1. El conflicto. Definición y tipos de conflictos.
- 1.2. Componentes del conflicto.
- 1.3. Ciclos del conflicto.
- 1.4. Diferentes técnicas de gestión de conflictos: la Transacción, el arbitraje y la negociación.

2. EL PROCESO DE MEDIACIÓN.

- 2.1. Ámbitos de aplicación.
- 2.2. Beneficiarios de la mediación.
- 2.3. Ventajas y desventajas de la mediación.
- 2.4. El Mediador.
- 2.5. Funciones y habilidades del mediador.
- 2.6. Requisitos de la mediación.

3. MODELOS DE MEDIACIÓN.

- 3.1. Modelo tradicional lineal (Harvard).
- 3.2. Modelo transformativo de Bush y Folger.
- 3.3. Modelo circular-narrativo de Sara Cobb.
- 3.4. Modelo interdisciplinar de AIEEf y Daniel Bustelo.
- 3.5. Otros modelos.

4. ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN Y TÉCNICAS UTILIZADAS EN MEDIACIÓN.

- 4.1. Fases del proceso y características del proceso.
- 4.2. Técnicas utilizadas en la Mediación.
- 4.3. Análisis y conocimiento de mediación existentes.
- 4.4. Sistemas de recogida de información del proceso de información.