

Creación de equipos eficaces y eficientes

Modalidad: curso e-Learning Duración: 30 horas

Categorías: Habilidades

OBJETIVOS

- Aplicar los parámetros necesarios para la creación de equipos y el desarrollo de habilidades y competencias básicas para lograr la eficiencia y la eficacia a través de distintas herramientas
- Analizar los aspectos relacionados con la creación y el desarrollo de un equipo eficaz
- Identificar las habilidades de equipo en relación con el liderazgo, la comunicación, la motivación, las emociones y la resolución de conflictos
- Definir las competencias distintivas de los equipos eficaces y eficientes
- Poner en práctica las herramientas necesarias para la excelencia del equipo, tales como el DAFO, el plan de acción, las reuniones eficaces o la evaluación de equipos.

CONTENIDOS

Creación de equipo

Importancia del equipo

Creación de equipos

Características de equipos eficaces

Resumen

Habilidades de equipo

Liderazgo

Comunicación y feedback

Motivación

Inteligencia emocional

Resolución de conflictos

Resumen

Competencias para la eficacia y eficiencia

Excelencia con el cliente

Orientación a los resultados

Compromiso e iniciativa

Alto rendimiento

Resumen

Habilidades para la respuesta adaptada

DAFO

Plan de acción o mejora

Evaluación y supervisión

Reuniones eficaces

Resumen