

El proceso de cambio

Modalidad: curso e-Learning Duración: 30 horas

Categorías: Habilidades

OBJETIVOS

- Introducir el proceso de cambio mediante el análisis de sus fases y la utilización de modelos y herramientas efectivas para la mejora y el crecimiento tanto personal como profesional
- Analizar el concepto del cambio, sus causas, posibles resistencias y tipos más comunes
- Diferenciar las fases del proceso de cambio, desde el estado de la zona de confort hasta el momento de la acción
- Identificar el coaching y sus herramientas como proceso de cambio, desde la responsabilidad y la toma de decisiones hasta la acción para el logro satisfactorio
- Aplicar herramientas para la facilitación del cambio, desde el reconocimiento de los factores de éxito, la técnica PNL y la evaluación continua para la correcta sistematización.

CONTENIDOS

Introducción al cambio

¿Qué es el cambio?

Causas que provocan el cambio

Resistencia al cambio

Tipos de cambios

Resumen

Fases del cambio

Zona de confort

Negación

Incertidumbre

Acción

Resumen

Coaching para la gestión del cambio

Responsabilidad (Modelo CRA)

Toma de decisiones

Creación del plan de acción

Resumen

Herramientas para la facilitación del cambio

Factores críticos de éxito

PNL ante el cambio

Evaluación continua

Resumen