

La inteligencia emocional y su trascendencia en la organización empresarial

Modalidad: curso e-Learning Duración: 50 horas

Categorías: Habilidades

OBJETIVOS

Adquirir una buena base en inteligencia emocional y conocer la importancia de su aplicación en el ámbito laboral.

CONTENIDOS

Introducción a la inteligencia emocional

Introducción

- La inteligencia emocional

- Las emociones

Componentes de la inteligencia emocional

Introducción

- Componentes de la inteligencia emocional

- El coeficiente de inteligencia y la inteligencia emocional

Inteligencia emocional y empresa: conceptos relacionados

Introducción

- Motivación

- Comunicación

- Liderazgo

- Trabajo en equipo

Influencia de la inteligencia emocional en el trabajo

Introducción

- Inteligencia emocional y trabajo

- Importancia de la inteligencia emocional en las organizaciones

- Ventajas de la aplicación de la inteligencia emocional en las empresas

Conclusiones

Datos de interés

Inteligencia emocional y liderazgo

Introducción

- Concepto de liderazgo

- Inteligencia emocional y liderazgo

Inteligencia emocional, trabajo directivo y equipos de trabajo

Introducción

El trabajo directivo

Inteligencia emocional en los equipos de trabajo

Inteligencia emocional y manejo de conflictos

Introducción

El conflicto laboral

Formas de prevenir el conflicto en la organización

Inteligencia emocional en el manejo de conflictos

Inteligencia emocional y manejo del estrés

Introducción

El estrés laboral

Técnicas de afrontamiento del estrés

Influencia de la inteligencia emocional en el manejo del estrés

Inteligencia emocional y selección de personal

Introducción

La selección de personal

La selección basada en inteligencia emocional