

## Resolución de problemas en el entorno digital. Nivel avanzado

Modalidad: curso e-Learning Duración: 40 horas

Categorías: Habilidades

### OBJETIVOS

- Identificar y mantenerse actualizado en estrategias, fundamentos y funcionalidades avanzadas de la tecnología digital y aplicar soluciones digitales de forma autónoma a problemas técnicos complejos, ofreciendo colaboración y apoyo a otros en la aplicación de soluciones digitales
- Identificar y aplicar de forma crítica las posibilidades de la tecnología digital para apoyar y asesorar a otros en el uso y la configuración de las funciones avanzadas de las aplicaciones y sistemas
- Aplicar soluciones y aplicaciones digitales de forma creativa e innovadora para promover el uso de las tecnologías avanzadas en la resolución de las necesidades personales y profesionales, explorando nuevas funcionalidades y aplicación de estas
- Resolver problemas técnicos complejos, optimizar el rendimiento y la funcionalidad de hardware, software, aplicaciones, páginas webs y redes de manera autónoma, aplicando soluciones actualizadas en competencias digitales.

### CONTENIDOS

Fundamentos avanzados de la tecnología digital

Introducción

Gestión de la configuración avanzada de los dispositivos digitales y tecnológicos más comunes

Ordenadores

Periféricos

Teléfonos inteligentes

Televisores

Asistentes

Dispositivos portables (wearables)

Instalación de los sistemas operativos

Licencias y descarga de instaladores de sistema

Instalación y configuración

Personalización del sistema

- Configuración de periféricos
- Sistemas operativos disponibles: libre y de propiedad
- Comparación de la conectividad entre dispositivos tecnológicos
  - Diferencias entre los tipos de conectividad: Wifi, Bluetooth, NFC, otros con hilos o sin
  - Evaluación de los riesgos y beneficios de cada tipología
  - Selección según el contexto
- Desarrollo y administración de una red o un dispositivo tecnológico para compartir en una red doméstica
  - Conexión de periféricos a través de una red: impresora, escáner y otros
  - Equipos de la red
  - Principios del funcionamiento y protocolos de una red
  - Configuración de la red en el encaminador o router y en el sistema operativo
  - Configuración de la seguridad
- Identificación y uso crítico de las diferentes tecnologías más avanzadas
  - Inteligencia artificial
  - Blockchain
  - Big data
  - Otras tecnologías
  - Posibilidades y riesgos de estas tecnologías
- Resumen
- Aplicaciones de soluciones digitales
- Aplicación creativa de las tecnologías digitales para satisfacer necesidades personales y profesionales
  - Nuevas funcionalidades, nuevos usos de maquinaria y herramientas digitales
  - Actividades de ocio y deporte
  - Salud y protección
  - Relaciones personales y comunicación
  - Formación
  - Búsqueda de trabajo
  - Productividad
  - Gestión del tiempo
- Utilización de las tecnologías avanzadas para hacer gestiones y trámites administrativos
  - Declaraciones tributarias
  - Firma y certificado digital
  - Criptomonedas
  - Cadenas de bloques
- Aplicación e impulso de las nuevas formas de aprendizaje en entornos digitales
  - Configuración y conexión

Creación de comunidades digitales de aprendizaje

Gestión de espacios de autoaprendizaje

Recursos digitales de aprendizaje

Modalidades de cursos y formaciones: MOOC, NOOC, teleformación y mixta entre otros.

Resumen

Actualización digital y resolución de problemas técnicos complejos

Introducción

Gestión de problemas técnicos

Reparaciones del hardware, software, aplicaciones y redes

Reinstalación del disco duro y/o sistema operativo

Búsqueda de ficheros perdidos o dañados

Instalación o cambio de memoria

Optimización del rendimiento y las funcionalidades de los dispositivos digitales de forma autónoma

Participación en comunidades y foros sobre problemas técnicos

Valoración de soluciones alternativas que sean más adecuadas y eficientes

Soporte y asesoramiento en la resolución a través de herramientas de control remoto

Selección de la formación adecuada en competencias digitales para cubrir los déficits

Espacios de formación

Espacios de autoformación

Resumen