

Habilidades sociales: comunicación, inteligencia emocional y trabajo en equipo

Modalidad: curso e-Learning Duración: 20 horas

Categorías: Habilidades

OBJETIVOS

Adquirir conocimiento en habilidades sociales: comunicación, la inteligencia emocional y el trabajo en equipo y la negociación.

CONTENIDOS

El proceso de comunicación

Barreras y facilitadores de la comunicación

Facilitadores de la comunicación

Recursos del emisor

Construcción del mensaje

Inteligencia emocional

Beneficios de la inteligencia emocional

El cerebro emocional

Competencias emocionales

Trabajo en equipo y negociación

Trabajo en equipo

Negociación y sus fases

Estrategias y tácticas de negociación