

Resolución de problemas

Modalidad: curso e-Learning Duración: 25 horas

Categorías: Habilidades

OBJETIVOS

- Conocer en profundidad los conceptos básicos relacionados con la resolución de problemas y el pensamiento crítico
- Conocer el vínculo existente entre resolución de problemas y pensamiento crítico
- Identificar tipos de problemas y alternativas para su solución
- Conocer el proceso que hay que desarrollar para resolver problemas y como hacerlo con pensamiento crítico
- Trabajar en las herramientas que podemos desarrollar para mejorar nuestra capacidad de pensamiento crítico
- Profundizar en las habilidades y competencias transversales de la resolución de problemas y el pensamiento crítico.

CONTENIDOS

UD1. Resolución de problemas: concepto e ideas fundamentales 1.1. Problemas, ¿qué son y cómo nos afectan? 1.2. Principales problemáticas en el contexto actual 1.3. Tipología de problemas/conflictos y causantes 1.4. Resolución de problemas 1.5. Estilos de resolución de problemas y conflictos **UD2. El pensamiento crítico: concepto e ideas fundamentales** 2.1. ¿Qué es el pensamiento crítico? 2.2. ¿Para qué sirve el pensamiento crítico? 2.3. Relación entre pensamiento crítico y resolución de problemas 2.4. Fases del pensamiento crítico 2.5. Técnicas para desarrollar el pensamiento crítico 2.6. El equipo y el pensamiento crítico: fomentando la inteligencia colectiva **UD3. Habilidades y competencias básicas para resolver problemas con pensamiento crítico** 3.1. Capacidad de análisis 3.2. Capacidad de abstracción 3.3. Escucha activa 3.4. Toma de decisiones 3.5. Tolerancia a la presión 3.6. Creatividad **UD4. Metodologías y herramientas para resolver problemas** 4.1. World Café 4.2. Acción Sabia 4.3. Open Space 4.4. SPRINT 4.5. Divergencia y convergencia