

# Escucha activa, empatía y asertividad

Modalidad: curso e-Learning Duración: 8 horas

Categorías: Habilidades

## OBJETIVOS

Adquirir habilidades en el desempeño de alcanzar la mutua satisfacción en el proceso negociador.

## CONTENIDOS

### 1. LA ESCUCHA

### 2. LA EMPATÍA

### 3. LA ASERTIVIDAD