

Los conflictos con personas internas o externas de la empresa

Modalidad: curso e-Learning Duración: 15 horas

Categorías: Habilidades

OBJETIVOS

- Definir los conflictos más habituales que suelen surgir en situaciones de relaciones profesionales con personas internas o externas a la organización
- Aplicar pautas básicas de actuación para el tratamiento de situaciones de conflicto en la actuación profesional, teniendo en cuenta diferentes comportamientos y sus posibles consecuencias.

CONTENIDOS

1. El conflicto en las relaciones de trabajo.
2. Tratamiento de los conflictos.